

第2部

航 空

- ・試験で出題される航空会社2社「日本航空（JAL）」と「全日本空輸（ANA）」の取扱いについてのみ記載している。

※チケット見本については一部加工している。

第1章 航空券販売の概要

1. 航空会社

国内線の主な航空会社は次のとおりである。

日本航空	(JAL)
ジェイエア	(J-AIR)
日本トランスオーシャン航空	(JTA)
日本エアコミューター	(JAC)
琉球エアークミューター	(RAC)
北海道エアシステム	(HAC)
ジェットスター・ジャパン	(JJP)
スプリング・ジャパン	(SJO)
全日本空輸	(ANA)
ANAウイングス	(AKX)
Peach Aviation (ピーチ・アビエーション)	(APJ)
スカイマーク	(SKY)
AIRDO (エア・ドゥ)	(ADO)
ソラシドエア	(SNA)
スターフライヤー	(SFJ)
アイベックス (IBEX) エアラインズ	(IBX)
新中央航空	(N. C. A)
オリエンタルエアブリッジ	(ORC)
天草エアライン	(AMX)
フジドリームエアラインズ	(FDA)
新日本航空	(NJA)
東邦航空	(TAL)
トキエア (新潟)	(TOK)

★ 2. 主な空港 (空港コード)

北海道	札幌 (新千歳)	CTS	札幌 (丘珠)	OKD	函館	HKD
	旭川 (北海道のまん中・旭川)	AKJ	女満別	MMB	稚内	WKJ
	釧路 (たんちょう釧路)	KUH	帯広 (とちか帯広)	OBO	利尻	RIS
	紋別 (オホーツク紋別)	MBE	中標津 (根室中標津)	SHB	奥尻	OIR
東北	秋田	AXT	大館能代 (あきた北)	ONJ	青森	AOJ
	山形 (おいしい山形)	GAJ	庄内 (おいしい庄内)	SYO	三沢	MSJ
	花巻 (いわて花巻)	HNA	仙台	SDJ	福島	FKS
関東	東京国際 (羽田)	HND	成田国際	NRT	八丈島	HAC
	茨城 (百里)	IBR	大島 (東京大島かめりあ)	OIM	三宅島	MYE
中部	中部国際 (セントレア)	NGO	名古屋 (小牧)	NKM	新潟	KIJ
	松本 (信州まつもと)	MMJ	静岡 (富士山静岡)	FSZ	佐渡	SDS
	富山 (富山きときと)	TOY	能登 (のと里山)	NTQ	小松	KMQ
近畿	大阪国際 (伊丹)	ITM	関西国際	KIX	神戸	UKB
	但馬 (コウノトリ但馬)	TJH	南紀白浜 (熊野白浜リゾート)	SHM		
中国	鳥取 (鳥取砂丘コナン)	TTJ	米子 (米子鬼太郎)	YGJ	広島	HIJ
	出雲 (出雲縁結び)	IZO	岡山 (岡山桃太郎)	OKJ	山口宇部	UBJ
	岩国 (岩国錦帯橋)	IWK	隠岐 (隠岐世界ジオパーク)	OKI	萩・石見	IWJ
四国	松山	MYJ	高松	TAK		
	高知 (高知龍馬)	KCZ	徳島 (徳島阿波おどり)	TKS		
九州	福岡	FUK	北九州	KKJ	大分	OIT
	長崎	NGS	対馬 (対馬やまねこ)	TSJ	老岐	IKI
	福江 (五島つばき)	FUJ	佐賀 (九州佐賀国際)	HSG	天草	AXJ
	熊本 (阿蘇くまもと)	KMJ	宮崎 (宮崎ブーゲンピリア)	KMI	鹿児島	KOJ
	種子島 (コスモポート種子島)	TNE	屋久島	KUM	奄美大島	ASJ
	徳之島 (徳之島子宝)	TKN	喜界島	KKX	与論	RNJ
	沖永良部 (えらぶゆりの島)	OKE				
沖縄	沖縄 (那覇)	OKA	久米島	UEO	慶良間	KJP
	新石垣 (南ぬ島石垣)	ISG	北大東	KTD	南大東	MMD
	宮古	MMY	下地島	SHI	多良間	TRA
	粟国	AGJ	波照間	HTR	与那国	OGN

(注) 同一都市圏内に2つ以上の空港がある場合、同一都市圏内のすべての空港を同一地点とみなす。

都市コード	空港コード
東京 (TYO)	羽田 (HND)・成田 (NRT)
札幌 (SPK)	新千歳 (CTS)・丘珠 (OKD)
大阪 (OSA)	伊丹 (ITM)・関西 (KIX)・神戸 (UKB)

★★★ 3. 予約開始日と販売日

JAL	搭乗日の360日前の午前0時から予約・販売開始 (原則すべての航空券)	
ANA	下記以外の航空券	搭乗日の355日前の9時30分から 予約・販売開始
	ANA VALUE PREMIUM 3A/B ANA SUPER VALUE PREMIUM28	運航ダイヤ確定後一斉に予約・販 売開始

★★★ 4. 航空券の購入（決済）期限

航空券の購入（決済）期限は原則、次の通りである。

この購入（決済）期限を過ぎると、予約は予告なしに取り消される。

JAL

	予約時間	購入（決済）期限
搭乗便の出発時刻	～ 120時間より前まで	予約後72時間以内
	120時間前 ～ 72時間より前まで	予約後48時間以内
	72時間前 ～ 20分より前まで	予約後24時間*以内

* 予約後24時間以内に便が出発→出発時刻の20分前までに購入手続きと保安検査を済ませる。

※ 予約日時により購入期限が異なる。なお、購入期限よりも、各運賃で定める予約期限が短くなる場合は、各運賃で定める予約期限が購入期限となる。

ANA

運賃の種類	購入（決済）期限
予約変更できる運賃	予約日を含めて3日以内 (ただし、搭乗日の <u>2日前以降</u> は予定便出発時刻の <u>20分前</u> まで)
予約変更できない運賃	予約日を含めて3日以内 かつ、航空券 <u>予約期限</u> まで (P181参照)
	ANA VALUE3 予約日を含めて3日以内
	ANA SUPER VALUE 予約日を含めて2日以内 ※ 予約期限日に予約した場合でも翌日まで購入可能

★★★ 5. 有効期間

航空券を購入の際には、氏名・年齢・性別および連絡先（勤務先または自宅の電話番号等）を申し出なければならない。

また、航空券または航空引換証（ANA）は記名式とし、第三者に譲渡できない。

航空券の予約事項	有効期間
搭乗予定便が <u>含まれるもの</u> (予約済航空券)	搭乗 <u>予定便に限り</u> 有効
搭乗予定便が <u>含まれないもの</u> (無予約航空券、オープン券)	航空券発行日および発行日の翌日から起算して 1年間 [JAL 2023年4月12日よりオープン券廃止]

※オープン券（オープンチケット）とは搭乗区間のみ指定し、搭乗便の予約をしないで購入する航空券のことで、有効期間内ならばいつでも予約をいれることができる。

※旅客が病気その他の事由で旅行ができない場合には、有効期間満了日より**30日以内**の範囲で**延長**できる。

6. 予約時の注意事項

★★★ 年齢区分等（搭乗日の年齢。学齢ではない）

大人：満12歳以上の旅客（12歳の小学生を含む）

小児：満3歳以上12歳未満の旅客

以下の旅客については、適用条件に基づいて受付をする。

旅客の区分	年齢等	適用条件
非 同 伴 小 児 (単独搭乗)	満8歳以上～ 12歳未満	制限なし
	満6歳～7歳	空港カウンターで申込書と同意書を提出（注1） 発着空港で保護者の見送り／出迎えが必要。
	満6歳未満	12歳以上の付添人なしでは搭乗できない。
同 幼 伴 児	満3歳未満	・大人1人について1人に限り無賃である。 (幼児1人で座席を使用しない場合) ・大人1人が同伴できる幼児は、 <u>2人まで</u> で、うち1人は座席予約を必要とし、小児 運賃が必要。(幼児が2人とも2歳未満の 場合は1人はチャイルドシートを使用しな ければならない。)
乳 児		生後8日以上から搭乗できる。
妊 婦	出産予定日の 29日以上前	制限なし。
	28日以内～ 8日以上前	搭乗の7日以内に発行された医師の診断書と 申込書／誓約書を出発空港にて記入。（注2）
	7日以内	上記診断書、申込書／誓約書と共に医師の同 行が必要。

(注1) 条件が満たされても、天候等の事由により搭乗できない場合がある。

(注2) 診断書は、搭乗予定便出発前7日以内に発行され、「航空機旅行はさしつかえない」旨明記したものを1部。

7. 運賃の種類

航空運賃の自由化に伴い、航空会社各社運賃を設定することができるようになった。ここでは「予約変更の可否」および「取消手数料の算出方」を基準として2社の主な個人運賃を大別する。各運賃の詳細はP174以降の一覧表を参照のこと。

※表中JALのFJ印は「ファーストクラス」「クラスJ」の設定があるかないかの表示。

(1) 予約変更ができる運賃

種類	JAL	ANA
大人	F J フレックス (AB)	ANA FLEX (タイプA~D)
小児	F J 小児割引 (25%割引)	小児ディスカウント (25%割引)
障がい者割引	F J 障がい者割引 (20%割引)	障がい者割引運賃
介護者割引	F J 介護婦省割引 (10%割引)	介護割引
プレミアムクラス		プレミアム運賃
		小児ディスカウント (25%割引)
		プレミアム障がい者割引運賃

(2) 予約変更ができない運賃 (A)

種類	JAL	ANA
JALセイバー ・ ANA VALUE	F J セイバー 1・3・7・21	ANA VALUE 1 (タイプA~N)
		ANA VALUE 3 (タイプA~N)
		ANA VALUE 7 (タイプA~N)
		ANA VALUE PREMIUM 3
	F J 小児割引 (25%割引)	小児ディスカウント (25%割引)
	F J 障がい者割引 (20%割引)	
	F J 介護婦省割引 (10%割引)	

(3) 予約変更ができない運賃 (B)

種類	JAL	ANA
JALスペシャルセイバー ・ ANA SUPER VALUE	J スペシャルセイバー 28・45・55・75	ANA SUPER VALUE 21・28・45・55・75
		ANA SUPER VALUE PREMIUM 28
	J 小児割引 (25%割引)	小児ディスカウント (25%割引)
	J 障がい者割引 (20%割引)	
	J 介護婦省割引 (10%割引)	

往復利用	往復セイバー	往復ディスカウント運賃
------	--------	-------------

(4) 青少年・シニア割引運賃

(JALは搭乗予定の当日0時から予約可能、ANAは搭乗当日のみ予約可能)

種類	JAL	ANA
青少年割引	スカイメイト	スマートU25 (スマートユース25)
シニア割引	当日シニア割引	スマートシニア空割 ^{そらわり}

◎「JAL当日シニア割引」は2020年4月15日より「JAL当日シルバー割引」から名称変更。

(1) ~ (4) 以外にも個人旅客を対象とした運賃が設定されている。

JAL：株主割引、JALカード割引等。

※特別乗継割引・乗継割引は旅程単位での運賃設定となるため、固定額の運賃としては廃止。

ANA：株主優待割引運賃、ビジネスきっぷ、いっしょにマイル割、ANA VALUE TRANSIT、ANA VALUE TRANSIT 1/3/7、ANA SUPER VALUE TRANSIT 21/28/45/55/75 等

詳細は各社のホームページを参照のこと。

(5) 運賃適用基準

予約変更ができる運賃で予約変更した場合	JAL	航空券の購入時点に設定されている搭乗日に有効な運賃額が適用される。予約の変更をする場合は、変更時点で変更後の予約便に対して有効な運賃額が適用されるため、運賃額が異なる場合は、運賃差額の調整が必要。 例 通常期→ピーク期に変更
	ANA	予約便の空席状況によって適用される運賃が異なる。また、予約便を変更してタイプが変更になった場合は、運賃差額の調整が必要。 例 ANA FLEXタイプD→ANA FLEXタイプB
上記以外		購入後に運賃が変更になった場合でも、購入済みの航空券の運賃額と変更後の運賃額との差額調整はしない。

(6) その他の主な観光性運賃

JAL	ANA
個人包括旅行運賃 (IIT)	包括団体旅行運賃 (IITA)
受注型企画旅行割引運賃 (ITO)	包括旅行割引運賃 (IITE)
募集型企画旅行割引運賃5 (ITS5)	個人包括旅行運賃 (APIT)
学校研修割引運賃 (SE)	学校研修割引運賃 (SE)

* JALに適用されていた「団体包括割引運賃 (GT)」は2023年4月11日搭乗分まで。以降廃止となった。

(4) ANAプレミアム運賃

ANAの一部の路線にプレミアムクラスの設備があり、「ANA プレミアム運賃」「ANA VALUE PREMIUM 3」「ANA SUPER VALUE PREMIUM 28」等で予約ができ、プレミアム料金を含めた運賃となる。

- ・プレミアムクラスの料金は路線ごとに異なる料金となる。
- ・普通席の航空券を所持する旅客が、搭乗日当日出発空港にてプレミアムクラスに空席がある場合には、別途「当日アップグレード料金」で利用できる。
- ・AMC(ANAマイレージクラブ)会員に限り、普通席の航空券を所持していれば、搭乗2日前から前日までは「事前アップグレード料金」搭乗当日は「当日アップグレード料金」を支払うことで利用することができる。

【ANAプレミアムクラスの主な特徴】

- ・主要空港では専用カウンターで優先的に航空券の購入・搭乗手続きができる。
- ・受託手荷物は40kgまで無料である。
- ・主要空港には専用ラウンジがあり、専用の保安検査場が用意されている。
- ・機内への優先搭乗サービスが利用できる。
- ・座席は幅・前後ともゆったりしたシートで、まくらやスリッパなどが提供される。
- ・どの時間帯を利用しても、時間帯に応じた食事や軽食などの機内食が提供される。
- ・すべての時間帯でソフトドリンク、アルコールなどの飲み物が提供される。
- ・到着空港で手荷物優先受け取りサービスが利用できる。

(5) JALファーストクラス

JALの一部の路線や便にファーストクラスの設備があり、「フレックス」と「セイバー1・3・7・21」等で予約ができ、ファーストクラス料金を含めた運賃となる。

- ・普通席の航空券を所持する旅客が、搭乗日当日出発空港にて出発時に空席がある場合には、別途「ファーストクラス当日アップグレード料金」で利用できる。

【JALファーストクラスの主な特徴】

- ・主要空港では専用カウンターで優先的に航空券の購入・搭乗手続きができる。
- ・受託手荷物は45kgまで無料である。
- ・主要空港には専用ラウンジがあり、専用の保安検査場が用意されている。
- ・機内への優先搭乗サービスが利用できる。
- ・座席はゆったりしたシートで、クッションやスリッパなどが提供される。
- ・どの時間帯でも、時間帯に応じた食事、軽食及び茶菓の機内食が提供される。
- ・すべての時間帯でソフトドリンク、シャンパンなどの飲み物が提供される。
- ・到着空港で手荷物優先受け取りサービスが利用できる。

(6) JALクラスJ

JALの一部の路線や便を除きクラスJの設備があり、クラスJ料金を含めた運賃となる。

- ・個人運賃は一部の運賃を除き予約ができる。(各種割引運賃との組合せが可能)
- ・普通席の航空券を所持する旅客が、搭乗日当日出発空港にてクラスJに空席がある場合は、別途「クラスJ当日アップグレード料金」で利用できる。

【JALクラスJの主な特徴】

- ・座席は新リクライニング方式を採用し前後がゆったりしたシートである。

※JALのファーストクラスおよびクラスJが予約できる運賃種別はP176参照。

(7) 国内線旅客施設使用料 (PFC)

国内線旅客施設使用料 (PFC) は航空券に含めて徴収し、対象は国内線を利用して出発または到着する旅客である。

(注) 出発・到着空港の両方ともに「旅客施設使用料」が設定されている場合には、両空港の「旅客施設使用料」が航空券に含まれる。

(消費税込)

	札幌 (新千歳)空港	仙台空港	東京国際 (羽田)空港	成田国際空港 第1・2ターミナル	成田国際空港 第3ターミナル	静岡空港
大人	370円	290円	450円	450円	390円	140円
小児	180円	150円	220円	220円	190円	70円
	中部国際空港 第1ターミナル	大阪国際 (伊丹)空港	関西国際空港 第1ターミナル	神戸空港	南紀白浜空港	広島空港
大人	440円	340円	560円	300円	260円	340円
小児	220円	170円	280円	150円	130円	170円
	北九州空港	福岡空港	熊本空港	沖縄 (那覇)空港		
大人	100円	110円	320円	240円		
小児	50円	50円	160円	120円		

※広島空港は2025年1月7日、神戸空港は2025年5月1日より導入。

※航空券購入後、未使用による払い戻しの際は全額払い戻しになる。

※上記の空港が乗継地空港となる場合は、着および発双方の旅客施設使用料を徴収する。

※関西国際空港第2ターミナルを出発または到着する航空機を利用する旅客に対しても徴収されているが、現在該当するJAL・ANA便はない。

(8) 特別着陸料

大阪国際(伊丹)空港発着路線のジェット機利用の運賃には、伊丹空港周辺環境対策に充てられる「特別着陸料(300円)相当」を含んでいる。

2. 割引運賃

2000年度から運賃の自由化により、他社航空会社との競争、オフ期の需要喚起等を目的とし、原則として航空会社ごとに割引運賃を設定している。

同一区間、同種の割引であっても航空会社により名称や取扱いが異なるので、注意が必要である。割引率、予約の期限、変更の可否、取消手数料等も異なることがある。

個人運賃

① 主な個人運賃の種別（詳細はP174～）

JAL	ANA
フレックス	FLEX
セイバー	VALUE
スペシャルセイバー	SUPER VALUE
往復セイバー	往復ディスカウント運賃

② JAL ディスカウント方式

2023年4月12日よりJALの小児普通運賃、障がい者割引運賃、介護帰省割引運賃は、航空券の種別からは廃止となったが、ディスカウント方式として新たに設定された。基本となる運賃は、フレックス、セイバー、スペシャルセイバーが利用できそれぞれの運賃から小児割引は25%割引、障がい者割引は20%割引、介護帰省割引は10%割引としている。また、ディスカウント方式の運賃は、往復セイバーにも適用できる。

○ JAL 小児割引（25%割引）適用の場合の計算例

日付・区間：5月20日 東京（羽田）→函館

適用運賃：大人18,490円 スペシャルセイバー 28（消費税・旅客施設使用料込）

旅客施設使用料：大人450円（羽田） 小児220円（羽田）

① 旅客施設使用料（PFC）を除いた運賃	$18,490円 - 450円 = 18,040円$
② 消費税を除いた金額に対し25%割引後の運賃計算	$18,040円 \div 1.1 \times 75\% = 12,300円$
③ 消費税を計算	$12,300円 \times 10\% = 1,230円$
④ 消費税・旅客施設使用料（PFC）を加算	$12,300円 + \frac{1,230円}{消費税率} + \frac{220円}{PFC} = 13,750円$

③ ANA 小児ディスカウント（25%割引）適用の場合の計算例

日付・区間：5月20日 東京（羽田）→函館

適用運賃：大人40,750円 ANA FLEX（消費税・旅客施設使用料込）

旅客施設使用料：大人450円（羽田） 小児220円（羽田）

① 旅客施設使用料（PFC）を除いた運賃	$40,750円 - 450円 = 40,300円$
② 25%割引後の運賃計算	$40,300円 \times 75\% = 30,230円$
③ 小児旅客施設使用料（PFC）を加算	$30,230円 + \frac{220円}{PFC} = 30,450円$

3. 主な個人運賃の概要 (2025年4月現在)

(1) 予約変更ができる運賃

種類	会社別運賃名	適用条件・注意点															
大人	JAL フレックス (A/B)	<ul style="list-style-type: none"> ・満12歳以上の旅客に適用 ・予測残席数・空席予測数に連動した変動運賃 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>運賃額</td> <td>高い ←</td> <td></td> <td></td> <td>→ 安い</td> </tr> <tr> <td>空席予測数</td> <td>少ない ←</td> <td></td> <td></td> <td>→ 多い</td> </tr> </tbody> </table> <p>空席が少なくなるにつれて、D→C→B→Aの順に運賃が変動</p>		A	B	C	D	運賃額	高い ←			→ 安い	空席予測数	少ない ←			→ 多い
			A	B	C	D											
運賃額	高い ←			→ 安い													
空席予測数	少ない ←			→ 多い													
	ANA ANA FLEX (タイプA~D)																
小児	JAL 小児割引 (フレックス運賃の25%割引)	<ul style="list-style-type: none"> ・満3歳以上12歳未満の小児旅客に適用 ・3歳未満の幼児は大人に同伴され座席を使用しない場合、大人1人に対し1人に限り無賃 ・3歳未満の幼児であっても<u>座席を使用</u>する場合は小児運賃が必要 															
	ANA 小児ディスカウント (ANA FLEX運賃の25%割引)																
障がい者割引	JAL 障がい者割引 (フレックス運賃の20%割引)	<ul style="list-style-type: none"> ・対象旅客は満12歳以上 (ANAは満3歳以上) で、身体障害者手帳および戦傷病者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳所持の本人と同一便に搭乗する介護者1人 															
	ANA 障がい者割引運賃																
介護割引	JAL 介護婦省割引 (フレックス運賃の10%割引)	<ul style="list-style-type: none"> ・要介護・要支援被認定者の二親等内の親族、配偶者の兄弟姉妹の配偶者および子の配偶者の父母が対象 ・介護される人の住所と介護する人の住所の最寄りの空港を結ぶ路線の一路線限定 (ANAは満3歳以上) 															
	ANA 介護割引																
プレミアムクラス	ANA プレミアム運賃	<ul style="list-style-type: none"> ・満3歳以上の旅客に適用 ・プレミアムクラスを利用の場合 ・満3歳以上~12歳未満は小児ディスカウント適用 															
	ANA 小児ディスカウント (プレミアム運賃の25%割引)																
	ANA プレミアム障がい者割引運賃	<ul style="list-style-type: none"> ・満3歳以上の旅客に適用 															

* JAL小児割引・障がい者割引・介護婦省割引運賃は、税抜運賃額からの割引率となる。

用でない期間	予約期限	購入(決済)期限	予約変更	取消手数料 (P184)		販売座席数の制限								
				出発時刻前	出発時刻以降									
なし	当日まで	J A L <table border="1"> <thead> <tr> <th>予約</th> <th>購入期限</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>出発 ～120時間より前</td> <td>予約後 72時間以内</td> </tr> <tr> <td>～72時間より前</td> <td>48時間以内</td> </tr> <tr> <td>～20分より前</td> <td>24時間以内</td> </tr> </tbody> </table> <p>予約後24時間以内に出発 → 出発20分前まで</p> <p>※予約日時により購入期限が異なる。なお、購入期限よりも、各運賃で定める予約期限が短くなる場合は、各運賃で定める予約期限が購入期限となる。</p>	予約	購入期限	出発 ～120時間より前	予約後 72時間以内	～72時間より前	48時間以内	～20分より前	24時間以内	変更可	無手数料	J A L ※税抜運賃の 20%	予約クラス Bあり タイプ B～D あり
		予約	購入期限											
出発 ～120時間より前	予約後 72時間以内													
～72時間より前	48時間以内													
～20分より前	24時間以内													
A N A 予約日を含めて3日以内 <table border="1"> <thead> <tr> <th>予約日</th> <th>購入期限</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>搭乗日の 3日前まで</td> <td>予約日を含めて 3日以内</td> </tr> <tr> <td>搭乗日の 2日前以降</td> <td>出発時刻の 20分前まで</td> </tr> </tbody> </table>	予約日	購入期限	搭乗日の 3日前まで	予約日を含めて 3日以内	搭乗日の 2日前以降	出発時刻の 20分前まで	A N A ※税込運賃の 20%	なし ANAのみ あり(便により 設定のない 場合あり)						
予約日	購入期限													
搭乗日の 3日前まで	予約日を含めて 3日以内													
搭乗日の 2日前以降	出発時刻の 20分前まで													
						なし								

※運賃とは旅客施設使用料を除く

(2) 予約変更ができない運賃 (A)

種類	会社別運賃名	適用条件・注意点	利用できない期間	予約期限												
JAL セイバー ・ ANA VALUE	JALセイバー	<ul style="list-style-type: none"> ・ 搭乗日の1日前までに予約 ・ 便別運賃を廃止し、路線別運賃を設定 ・ 予測残席数に連動した変動運賃 ・ キャンセル待ち不可 <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>運賃額</th> <th>予測残席数</th> <th>キャンセル待ち</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高い</td> <td>少ない</td> <td rowspan="4" style="text-align: center;">不可</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">↑</td> <td style="text-align: center;">↑</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">↓</td> <td style="text-align: center;">↓</td> </tr> <tr> <td>安い</td> <td>多い</td> </tr> </tbody> </table>	運賃額	予測残席数	キャンセル待ち	高い	少ない	不可	↑	↑	↓	↓	安い	多い	あり	搭乗日 1・3・7・ 21日前
	運賃額	予測残席数	キャンセル待ち													
	高い	少ない	不可													
	↑	↑														
	↓	↓														
	安い	多い														
	JAL 小児割引	セイバー運賃の25%割引	あり	搭乗日 1・3・7 日前												
JAL 障がい者割引	セイバー運賃の20%割引															
JAL 介護帰省割引	セイバー運賃の10%割引															
ANA VALUE 1・3・7 タイプA～N	<ul style="list-style-type: none"> ・ 搭乗日の1・3・7日前までに予約 ・ 便ごとに運賃が異なる ・ 空席予測数に連動し、タイプA～Nの設定のある最安運賃額を適用 ・ キャンセル待ち可 (最上位のタイプAのみ) 	あり	搭乗日 1・3・7 日前													
ANA VALUE 1・3・7 小児ディスカウント	<ul style="list-style-type: none"> ・ ANA VALUE運賃の25%割引 ・ 満3歳以上の旅客に適用 															
ANA VALUE PREMIUM3 タイプA/B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 満12歳以上の旅客に適用 ・ プレミアムクラスを利用する場合に適用 															
ANA VALUE PREMIUM3 小児ディスカウント	<ul style="list-style-type: none"> ・ ANA VALUE PREMIUM3 運賃の25%割引 ・ 満3歳以上の旅客に適用 		搭乗日 3日前													

購入（決済）期限	予約変更	取消手数料（P184）		販売座席数の制限								
		出発時刻前	出発時刻以降									
<p>JAL</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>予約</th> <th>購入期限</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>出発 -120時間より前</td> <td>予約後 72時間以内</td> </tr> <tr> <td>-72時間より前</td> <td>48時間以内</td> </tr> <tr> <td>-20分より前</td> <td>24時間以内</td> </tr> </tbody> </table> <p>予約後24時間以内に出発 → 出発20分前まで</p> <p>※予約日時により購入期限が異なる。 なお、購入期限よりも、各運賃で定める予約期限が短くなる場合は、各運賃で定める予約期限が購入期限となる。</p>	予約	購入期限	出発 -120時間より前	予約後 72時間以内	-72時間より前	48時間以内	-20分より前	24時間以内	<p>変更不可</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事前および当日空港で前の便に空席があっても変更できない ・ただし、当日空港で予約便と同一便の<u>クラス変更のみ</u>有料で可 	<p>JAL ※税抜運賃の 5%</p>	<p>JAL ※税抜運賃の 100%</p>	<p>あり 便によっては設定がない</p>
予約	購入期限											
出発 -120時間より前	予約後 72時間以内											
-72時間より前	48時間以内											
-20分より前	24時間以内											
<p>ANA</p> <p>予約日を含めて3日以内 かつ 予約期限まで (P181参照)</p> <p>ANA VALUE3 予約日を含めて3日以内</p>	<p>変更不可</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事前および当日空港で前の便に空席があっても変更できない 	<p>ANA ※税込運賃の 5%</p>	<p>ANA ※税込運賃の 100%</p>									

※運賃とは旅客施設使用料を除く運賃

(3) 予約変更ができない運賃 (B)

種類	会社別運賃名	適用条件・注意点	利用できない期間	予約期限
JAL スペシャルセイバー ・ ANA SUPER VALUE	JAL スペシャルセイバー	<ul style="list-style-type: none"> ・ 搭乗日の28日前までに予約 ・ 便別運賃を廃止し、路線別運賃を設定 ・ 予測残席数に連動した変動運賃 ・ キャンセル待ち不可 	あり	搭乗日 28・45・ 55・75日前の いずれか
	JAL 小児割引	スペシャルセイバー運賃の25%割引		搭乗日 21・28・45・ 55・75日前
	JAL 障がい者割引	スペシャルセイバー運賃の20%割引		
	JAL 介護婦省割引	スペシャルセイバー運賃の10%割引		
	ANA SUPER VALUE 21・28・45・55・75 タイプA～N	<ul style="list-style-type: none"> ・ 搭乗日の21・28・45・55・75日前までに予約 ・ 便ごとに運賃が異なる ・ 空席予測数に連動し、タイプA～Nの設定のある最安運賃額を適用 ・ キャンセル待ち不可 		搭乗日 21・28・45・ 55・75日前
	ANA SUPER VALUE 21・28・45・55・75 小児ディスカウント	<ul style="list-style-type: none"> ・ ANA SUPER VALUE運賃の25%割引 ・ 満3歳以上の旅客に適用 		搭乗日 28日前
	ANA SUPER VALUE PREMIUM 28	<ul style="list-style-type: none"> ・ 満12歳以上の旅客に適用 ・ プレミアムクラスを利用する場合に適用 		
ANA SUPER VALUE PREMIUM 28 小児ディスカウント	<ul style="list-style-type: none"> ・ ANA SUPER VALUE PREMIUM 28運賃の25%割引 ・ 満3歳以上の旅客に適用 			

購入（決済）期限	予約変更	取消手数料（P185）		販売座席数の制限								
		出発時刻前	出発時刻以降									
JAL <table border="1"> <thead> <tr> <th>予約</th> <th>購入期限</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>出発 -120時間より前</td> <td>予約後 72時間以内</td> </tr> <tr> <td>-72時間より前</td> <td>48時間以内</td> </tr> <tr> <td>-20分より前</td> <td>24時間以内</td> </tr> </tbody> </table> <p>予約後24時間以内に出発 → 出発20分前まで</p> <p>※予約日時により購入期限が異なる。 なお、購入期限よりも、各運賃で定める予約期限が短くなる場合は、各運賃で定める予約期限が購入期限となる。</p>	予約	購入期限	出発 -120時間より前	予約後 72時間以内	-72時間より前	48時間以内	-20分より前	24時間以内	<p align="center">変更不可</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事前および空港で前の便に空席があっても変更できない 	<p>JAL</p> <p>払戻日により ※税抜運賃の 5%、50%</p> <p>~55日前 5% ~出発前 50%</p>	<p>JAL</p> <p>※税抜運賃の 100%</p>	<p align="center">あり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・便により設定がない
予約	購入期限											
出発 -120時間より前	予約後 72時間以内											
-72時間より前	48時間以内											
-20分より前	24時間以内											
<p>ANA</p> <p>予約日を含めて2日以内</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ただし、空港で予約便と同一便の<u>クラス変更のみ有料で可</u> <p align="center">変更不可</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事前および当日空港で前の便に空席があっても変更できない 	<p>ANA</p> <p>解約日により ※税込運賃の 30~60%</p> <p>~55日前 無料 ~45日前 30% ~28日前 40% ~14日前 50% ~出発前 60%</p>	<p>ANA</p> <p>※税込運賃の 100%</p>									

※運賃とは旅客施設使用料を除く運賃

(4) 青少年・シニア割引運賃

種類	会社別運賃名	適用条件・注意点
青少年割引	JAL スカイメイト	・満12歳以上26歳未満 ・航空会社の「クレジットカード」・「マイレージカード」を所持する旅客
	ANA スマートU25 (スマートユース25)	・満12歳以上25歳以下 ・航空会社の「クレジットカード」・「マイレージカード」を所持する旅客
シニア割引	JAL 当日シニア割引	・満65歳以上 ・航空会社の「クレジットカード」・「マイレージカード」を所持する旅客
	ANA スマートシニア空割	

◎「JAL 当日シニア割引」は2020年4月15日より「JAL 当日シルバー割引」から名称変更。

(5) 購入（決済）期限 具体例

JAL

運賃名	予約時間	購入（決済）期限
JAL フレックス セイバー スペシャルセイバー 往復セイバー	出発時刻の 120時間より前	予約後72時間以内
	出発時刻の120時間～72時間より前	予約後48時間以内
	出発時刻の72時間～20分より前	予約後24時間*以内

*予約後24時間以内に便が出発→出発時刻の20分前までに購入手続きと保安検査を済ませる。

※予約日時により購入期限が異なる。なお、購入期限よりも、各運賃で定める予約期限が短くなる場合は、各運賃で定める予約期限が購入期限となる。

(6) 往復利用

	JAL 往復セイバー
往復利用	<ul style="list-style-type: none"> ○対象運賃はフレックス・セイバー・スペシャルセイバー ○往復旅程で往路と復路を予約する際に、往復セイバーを選択した場合、それぞれの税抜運賃額より5%割引となる。(1円単位とし、1円未満は切り捨て) ○片道ごとに異なる運賃を組み合わせることができる。 (例) 往路 フレックス、復路 セイバー 等 ○取消手数料は上記のように往路フレックス、復路セイバーからの割引であっても<u>スペシャルセイバーと同様</u>となる。 ○払い戻しは往復ともに未使用の場合のみ可能。片道のみの取消は不可であり、往復同時に取り消す必要がある。従って、往路利用後、復路のみの取消は不可。 ○予約変更は不可

利用できない期間	予約期限	購入(決済)期限	予約変更	取消手数料 (P184)		販売座席数の制限
				出発時刻前	出発時刻以降	
なし	JAL 搭乗当日 午前0時から 予約可	出発時刻の20分前まで	変更不可	※税抜運賃の 50%	※税抜運賃の 100%	なし
	ANA 当日のみ 予約可	出発時刻の20分前まで	変更不可	※税込運賃の 5%	※税込運賃の 100%	あり

※運賃とは旅客施設使用料を除く運賃

ANA

運賃名	予約時間	購入(決済)期限
ANA VALUE 1	搭乗日の3日前まで	予約日を含めて3日以内
	搭乗日の2日前・前日	前日まで
ANA VALUE 3	搭乗日の3日前まで	予約日を含めて3日以内
ANA VALUE 7	搭乗日の9日前まで	予約日を含めて3日以内
	搭乗日の8日前・7日前	7日前まで
ANA VALUE PREMIUM 3	搭乗日の5日前まで	予約日を含めて3日以内
	搭乗日の4日前・3日前	3日前まで
ANA SUPER VALUE 21・28・45	搭乗日の21・28・45日前まで	予約日を含めて2日以内
ANA SUPER VALUE 55・75	搭乗日の55・75日前まで	
ANA SUPER VALUE PREMIUM 28	搭乗日の28日前まで	

ANA 往復ディスカウント運賃

- 対象運賃はVALUE・SUPER VALUE (PREMIUMを含む)
- 往復旅程で往路と復路を予約する際に、往復ディスカウント運賃を選択した場合、それぞれの税込運賃額より5%相当額割引となる。(10円単位とし、10円未満は四捨五入)
- 片道ごとに異なる運賃を組み合わせることができる。
- 取消手数料は、解約日に準じて1区間毎に収受。払戻手数料は1往復旅程につき440円。
- 払い戻しは往復ともに未使用の場合のみ可能。片道のみの取消は不可であり、往復同時に取り消す必要がある。従って、往路利用後、復路のみの取消は不可。
- 予約変更は不可

4. 変更・取り消し・払い戻し等

(1) 変更

① 予約変更ができる運賃

航空券原券の出発時刻前までであれば、同一航空会社の同一区間を条件に、発売中の他の便に変更することができる。(航空券の**名義・氏名の変更はできない**。)

ANAの場合は、出発時刻前までに予約を解約して無予約航空券(オープン券)とすることもできる。その場合は有効期間内に再度予約を入れればよい。(JALは2023年4月11日でオープン券廃止)

※出発時刻前までに変更・取り消し・解約をしなかった場合は、他の便への振り替えはできないので、払い戻し手続のみとなる。

② 予約変更ができない運賃

予約変更ができない運賃(A)(B)(P176~179)、JALスカイメイト・JAL当日シニア割引、ANAスマートU25・スマートシニア空割、JAL往復セイバー・ANA往復ディスカウント運賃を適用した航空券の変更はできず、原券を取り消し・解約・払い戻しして新しく航空券を予約・発券する。その際、払戻手数料(ANAのみ)、所定の取消手数料がかかる。

※JAL、ANAとも当日空港で予約便と同一便のクラス変更は、有料でできる。

★★★ (2) 取り消し・払い戻し

航空券の払戻期間は次の通りとなっており、旅客の都合により航空券または航空引換証(ANA)を取り消し・解約・払い戻しする場合は、所定の取消手数料と払戻手数料(ANAのみ)がかかる。

★ ① 払戻期間

航空券の「有効期間内」および「有効期間満了日の翌日から起算して30日以内」。

【有効期間】

予約変更ができる 運賃	予約済航空券	予約便に限る
	無予約航空券 (オープン券) ANAのみ	発行日および発行日の翌日から 1年間
予約変更ができない 運賃	予約便に限る	

【払戻期間例】

(例1) 予約変更ができない航空券の場合

→搭乗予定便出発日の翌日から起算してJAL・ANAともに30日以内

(例2) 予約変更ができる予約済航空券を、予約便出発時刻前までに取り消しをしなかった場合

→搭乗予定便出発日の翌日から起算してJAL・ANAともに30日以内

(例3) 予約変更ができる予約済航空券を、予約便出発時刻前に解約をして無予約航空券となった場合 (ANAのみ)

→有効期間満了日は、発行日および発行日の翌日から起算して1年間となる。下の航空券の発行日が2025年5月1日の場合、有効期間満了日は1年後の2026年5月1日、払戻期間はその翌日から起算して30日後の2026年5月31日となる。

ソラノ ツトム 様		eチケット お客様控 e-TICKET ITINERARY RECEIPT ANA A STAR ALLIANCE MEMBER	
6/1	ANA 471 便	座席 SEAT 15K	窓側 WINDOW
東京 / 羽田 TOKYO / HANEDA		沖縄 / 那覇 OKINAWA / NAHA	
11:25 発	✈	14:25 着	
予約番号 RESV NO 127			
確認番号 CONFIRMATION NO 123 456 789		保安検査場は出発の 20 分前までに お通り下さい。 Please pass through the security checkpoint in up to 20 minutes before departure. XXXXXXXXXXXX XXXX (LSNXXXX) XX/XX/XX XX/XX PNR XXXX OR: XXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX	
フレックス D			
運賃額 FARE(TAX INCL) ¥53,190	有効期限 INVALID AFTER 20XX / XX / XX		
		DAF: XXXXXX16	

見本

②取消手数料

- ・ JAL 払戻日、ANA 解約日により、P184・185の取消手数料がかかる。
※取消手数料は、旅客施設使用料を除く運賃の〇%のため、文章では「運賃の約〇%相当額」と表記することがある。
- ・ 取消手数料は、JALが税抜運賃、ANAが税込運賃が対象となっているので注意が必要。
- ・ JALの航空券を予約の取消のみにし、後日払い戻しをする場合は、払い戻し手続き日の手数料が適用される。
- ・ JAL往復セイバー・ANA往復ディスカウント運賃は往復とも未使用の場合のみ払い戻し可能。片道のみ払い戻しはできない。

★★★ ③払戻手数料 (ANAのみ)

- ・ 取消手数料の他に払戻手数料がかかる。
- ・ 払戻手数料は航空券または航空引換証 1 区間につき440円 (大人・小児同額)。ただし、取消手数料が運賃の100%の場合は、払戻手数料は適用しない。
- ※ANA「ANA VALUE TRANSIT 28」、「ANA VALUE TRANSIT 7」、「ビジネスきっぷ」および「ANA VALUE TRANSIT」の復路または乗継区間を同時に払い戻す場合は1件、1組 (2区間) につき〇円を適用する。往復ディスカウント運賃の場合は1往復旅程につき440円を適用する。

航空券取消手数料一覧 (2025年4月現在)

運賃の取消手数料

ANAのみ別に払戻手数料として1区間(往復ディスカウント運賃の場合は1往復旅程)につき440円(大人・小児同額)が必要

1. 運賃種別ごとに定められた取消手数料(主なもの)

★★★

運賃の種類			取消手数料	
			航空券購入後から 出発時刻前まで	出発時刻以降
予約変更が できる運賃	JAL	フレックス	無料 (取消手数料は かからない)	※運賃の20%
	ANA	ANA FLEX 障がい者割引運賃・介護割引 プレミアム運賃		
予約変更が できない運賃 (A)	JAL	セイバー	※運賃の5%	※運賃の100%
	ANA	ANA VALUE 1・3・7 ANA VALUE PREMIUM 3		
予約変更が できない運賃 (B)	JAL	スペシャルセイバー	払戻日による取消料率で設定 (次ページ2. ①)	
	ANA	ANA SUPER VALUE 21・28・45・ 55・75 ANA SUPER VALUE PREMIUM 28	解約日による取消料率で設定 (次ページ2. ②)	
青少年・シニア 割引運賃	JAL	スカイメイト 当日シニア割引	※運賃の50%	※運賃の100%
	ANA	スマートU25 スマートシニア空割	※運賃の5%	※運賃の100%

運賃の種類			取消手数料	
			出発時刻前	出発時刻以降
予約変更が できない 往復運賃	JAL	往復セイバー	スペシャルセイ バーの取消料率	運賃の100%
	ANA	往復ディスカウント運賃	往路・復路各適 用運賃の取消料 率	運賃の100%

※運賃の種類(P174~179)には、小児・障がい者・介護婦省割引運賃を含む。

※運賃とは旅客施設使用料を除く運賃(JAL税抜運賃、ANA税込運賃)

2. 取消手数料

① J A L スペシャルセイバー・往復セイバー

払戻日	取消手数料
航空券購入後～搭乗日55日前	※税抜運賃の5%
搭乗日54日前～出発時刻前	※税抜運賃の50%
出発時刻以降	※税抜運賃の100%

※運賃とは旅客施設使用料を除く運賃

・(注) 予約を取り消し、後日払い戻しを行う場合は、払戻手続日の取消手数料が適用される。

② A N A ANA SUPER VALUE (スーパーバリュー) 21・28・45・55・75 ANA SUPER VALUE PREMIUM 28

解約日	取消手数料
航空券購入後～搭乗日55日前	無料(取消手数料はかからない)
搭乗日54日前～ 45日前	※税込運賃の30%
搭乗日44日前～ 28日前	※税込運賃の40%
搭乗日27日前～ 14日前	※税込運賃の50%
搭乗日13日前～ 出発時刻前	※税込運賃の60%
出発時刻以降	※税込運賃の100% ・旅客施設使用料(PFC)のみ払い戻し ・払戻手数料は適用しない。

※運賃とは旅客施設使用料を除く運賃

3. 取消手数料の計算方法 (取消料率で計算する運賃)

- ・旅客施設使用料を除く運賃に取消料率(%)をかける。
- ・J A Lは税抜運賃、A N Aは税込運賃が対象となる。
- ・計算後の端数処理は、J A L: 1円未満切り捨て(1円単位)、A N A: 10円未満四捨五入(10円単位)

J A L	取消手数料 = $\frac{(\text{券面額} - \text{旅客施設使用料})}{\text{税抜運賃}} \div 1.1 \times \text{取消料率} (\%)$
	または
	取消手数料 = $(\text{券面額} - \text{旅客施設使用料} - \text{消費税}) \times \text{取消料率} (\%)$
A N A	取消手数料 = $(\text{券面額} - \text{旅客施設使用料}) \times \text{取消料率} (\%)$

4. 払い戻し額の計算方法

J A L	払い戻し額 = 券面額 - 取消手数料
A N A	払い戻し額 = 券面額 - 取消手数料 - 払戻手数料 (1区間440円)

- ・J A Lは2023年4月12日より払戻手数料廃止
- ・各運賃の払い戻し額計算はP186～191の計算例を参照

払い戻し額 = 券面額 - 取消手数料 - 払戻手数料
(1区間440円)

・ JAL は2023年4月12日より払戻手数料廃止

【払い戻し計算例1】フレックス (取消手数料はP184を参照のこと)

 		eチケットお客様控 ELECTRONIC TICKET ITINERARY/RECEIPT		見本  <small>保安検査場、ご搭乗口でこちらのバーコードをかざしてください。Scan the above QR code at the security check and gate.</small>
お名前 シナガワ タロウ 様 NAME				
<small>※eチケットは「ご本人さまのみ有効」であり、名義人変更・譲渡・転売はできません。This e-ticket is valid only for the passenger above and is not transferable.</small>				
旅程表/ITINERARY		予約番号 RESERVATION NUMBER	ABC123	
区間 1	04月20日 20APR	東京/羽田 TOKYO INTL HANEDA 11:20 発 DEP	札幌/新千歳 SAPPORO/SHIN-CHITOSE 12:55 着 ARR	
	JAL513	座席 30A (窓側) 普通席 <small>運賃種別</small>	支払額 PAID ¥43,830	フレックス (BHEUAAAA)

※合計運賃額には旅客施設使用料 (羽田空港450円、新千歳空港370円) を含む

1. 航空券購入後から出発時刻前までに取消した場合の払い戻し額

出発時刻前までは取消手数料はかからない。JAL は2023年4月12日より払戻手数料廃止のため券面額の払い戻し。43,830円

2. 出発時刻前までに取消の申し出がなく、払戻期間内に払い戻す場合の払い戻し額

取消手数料：旅客施設使用料を除く税抜運賃の20%

(43,830円 - 450円 - 370円) ÷ 1.1 = 39,100円 (税抜運賃)

43,830円 - (39,100円 × 20%) = 36,010円
7,820円

【払い戻し計算例2】ANA FLEX (取消手数料はP184を参照のこと)

ソラノ ツトム 様		eチケット お客様控 e-TICKET ITINERARY RECEIPT	
		 <small>A STAR ALLIANCE MEMBER</small>	
		見本	
<small>保安検査場は出発の20分前までにお通り下さい。Please pass through the security checkpoint is up to 20 minutes before departure.</small>			
座席 窓側 SEAT 15K WINDOW		XXXXXXXXXXXX XXX (LSNXXXX) XX/XX/XX XX-XX PNR XXXX OR: XXXXX XXXXXXXXXXXX	
6/1 ANA 471 便	東京/羽田 TOKYO / HANEDA 11:25 発 予約番号 RSV NO 127	沖縄/那覇 OKINAWA / NAHA 14:25 着	
確認番号 CONFIRMATION NO 123 456 789			
フレックス D 運賃額 FARE(TAX INCL) ¥53,190 有効期限 INVALID AFTER 20XX / XX / XX		DAF: XXXXXX16	

※合計運賃額には旅客施設使用料 (羽田空港450円、那覇空港240円) を含む

1. 航空券購入後から出発時刻前までに解約した場合の払い戻し額

出発時刻前までは取消手数料はかからない。払戻手数料（440円）のみかかる。

$$53,190円 - 440円 = \underline{52,750円}$$

2. 出発時刻前までに解約の申し出がなく、払戻期間内に払い戻す場合の払い戻し額

取消手数料：旅客施設使用料を除く税込運賃の20%。

$$53,190円 - \frac{\{(53,190円 - 450円 - 240円) \times 20\% \}}{10,500円} - 440円 = \underline{42,250円}$$

【払い戻し計算例3】 JALセイバー（取消手数料はP 184を参照のこと）

 		eチケットお客さま控 ELECTRONIC TICKET ITINERARY/RECEIPT		見本  保安検査場、ご搭乗口でこちらのバーコードをかざしてください。 Scan the above QR code at the security check and gate.
お名前 カンコウ ハナコ 様 NAME				
<small>※eチケットは「ご本人さまのみ有効」であり、名義人変更・譲渡・転売はできません。 This e-ticket is valid only for the passenger above and is not transferable.</small>				
旅程表/ITINERARY		予約番号 RESERVATION NUMBER	BCD234	
区間	05月20日 20MAY	東京/羽田 TOKYO INTL. HANEDA 09:50発 DEP	⇨	広島 HIROSHIMA 11:15着 ARR
1	JAL257	座席 SEAT 30K (窓側) 普通席	支払額 PAID	¥27,410
		運賃種別	セイバー 21	

※合計運賃額には旅客施設使用料（羽田空港450円、広島空港340円）を含む

1. 購入後出発時間前までに、払い戻した場合の払い戻し額

取消手数料：旅客施設使用料を除く税抜運賃の5%

$$(27,410円 - 450円 - 340円) \div 1.1 = 24,200円 \text{ (税抜運賃)}$$

$$27,410円 - \frac{(24,200円 \times 5\%)}{1,210円} = \underline{26,200円}$$

2. 出発時刻前までに予約を取り消したが、出発時刻以降に払い戻す場合の払い戻し額

取消手数料：旅客施設使用料を除く税抜運賃の100%（払戻日基準）

$$(27,410円 - 450円 - 340円) \div 1.1 = 24,200円 \text{ (税抜運賃)}$$

$$27,410円 - (24,200円 \times 100\%) = \underline{3,210円}$$

3. 出発時刻前までに取り消しの申し出がなく、出発の翌日から起算して30日以内に払い戻す場合の払い戻し額

取消手数料：旅客施設使用料を除く税抜運賃の100%

$$(27,410円 - 450円 - 340円) \div 1.1 = 24,200円 \text{ (税抜運賃)}$$

$$27,410円 - (24,200円 \times 100\%) = \underline{3,210円}$$

【払い戻し計算例4】 ANA VALUE（取消手数料はP184を参照のこと）

ソウケン ハナコ様		eチケット お客様控 e-TICKET ITINERARY RECEIPT ANA A STAR ALLIANCE MEMBER ☆	
5 / 20	ANA 241 便	座席 SEAT 20A	窓側 WINDOW
東京 / 羽田 TOKYO / HANEDA		福岡 FUKUOKA	
7:25 発		9:20 着	
予約番号 RSV NO 125		見本	
確認番号 CONFIRMATION NO 246 881 215		保安検査場は出発の 20 分前までに お通り下さい。 Please pass through the security checkpoint is up to 20 minutes before departure.	
バリュー 3F	運賃額 FARE(TAX INCL) ¥35,360	DAF: XXXXXX18	XXXXXXXXXX XXX (LSNXXXX) XX/XX/XX XX.XX PNR XXXX OR: XXXXX XXXXXXXXXXXXXX
有効期限 INVALID AFTER	20XX / XX / XX		

※合計運賃額には旅客施設使用料（羽田空港450円、福岡空港110円）を含む

1. 航空券購入後から出発時刻前までに解約した場合の払い戻し額

取消手数料：旅客施設使用料を除く税込運賃の5%（10円未満四捨五入）

$$35,360円 - \{(35,360円 - 450円 - 110円) \times 5\% \} - 440円 = 33,180円$$

└──────────┘
1,740円

2. 出発時刻前までに解約の申し出がなく、払戻期間内に払い戻す場合の払い戻し額

取消手数料：旅客施設使用料を除く税込運賃の100%

旅客施設使用料（PFC）のみ払い戻しとなる。

$$450円 + 110円 = 560円$$

【払い戻し計算例5】 JALスペシャルセイバー（取消手数料はP185を参照のこと）

運賃情報		合計金額 16,400円
金額内訳を表示する		
旅程 1	そのほか	
スペシャルセイバー 75	大人 1名 × 14,500円	国内線旅客施設使用料 <input type="checkbox"/> 大人 1名 × 450円
合計	14,500円	消費税 1,450円
		合計 1,900円
予約詳細		
旅程 1		2025年5月20日
発 東京（羽田）	着 釧路	クラス：普通席 便名：JAL545
出発 12:55	到着 14:35	
座席：ソウケン タロウ様 座席：20A		

※合計運賃額には羽田空港の旅客施設使用料450円を含む

1. 搭乗日の55日以前に取り消し、払い戻した場合の払い戻し額

取消手数料：旅客施設使用料を除く税抜運賃の5%

$$16,400円 - \frac{450円}{\text{旅客施設使用料}} - \frac{1,450円}{\text{消費税}} = 14,500円 \text{ (税抜運賃)}$$

$$16,400円 - \frac{(14,500円 \times 5\%)}{725円} = 15,675円$$

2. 航空券購入後搭乗日の54日前から出発時刻前までに取り消し、払い戻した場合の払い戻し額

取消手数料：旅客施設使用料を除く税抜運賃の50%

$$16,400円 - 450円 - 1,450円 = 14,500円 \text{ (税抜運賃)}$$

$$16,400円 - \frac{(14,500円 \times 50\%)}{7,250円} = 9,150円$$

3. 出発時刻前までに取り消しの申し出がなく、払戻期間内に払い戻す場合の払い戻し額

取消手数料：旅客施設使用料を除く税抜運賃の100%

$$16,400円 - 450円 - 1,450円 = 14,500円 \text{ (税抜運賃)}$$

$$16,400円 - (14,500円 \times 100\%) = 1,900円$$

【払い戻し計算例6】 ANA SUPER VALUE (取消手数料はP185を参照のこと)

ソウケン ヒロシ様		eチケット お客様控 e-TICKET ITINERARY RECEIPT  ANA <small>ALSTAR ALLIANCE MEMBER</small>	
5 / 20	ANA 707 便	座席 SEAT 20K	窓側 WINDOW
名古屋 / 中部 NAGOYA / CHUBU		札幌 / 千歳 SAPPORO / CHITOSE	
11:35 発		13:20 着	
予約番号 RSV NO 127			
確認番号 CONFIRMATION NO 240 517 512		保安検査場は出発の 20 分前までに 通過下さい。 Please pass through the security checkpoint is up to 20 minutes before departure.	
スーパーバリュー 75K		XXXXXXXXXXXX XXXX (LSA0000X) XX/XX/XX XXXX PNR XXXX OR: XXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX	
運賃額 FARE(TAX INCL.)	¥16,610	DAF: XXXXXX18	
有効期限 INVALID AFTER	20XX / XX / XX		

※合計運賃額には旅客施設使用料（中部空港440円、新千歳空港370円）を含む

1. 搭乗日の60日前に解約した場合の払い戻し額

取消手数料はかからず、払戻手数料のみかかる

$$16,610円 - 440円 = 16,170円$$

2. 5月10日に解約した場合の払い戻し額

取消手数料：旅客施設使用料を除く税込運賃の60%

$$16,610円 - \{(16,610円 - 440円 - 370円) \times 60\% \} - 440円 = 6,690円$$

└── 9,480円

3. 出発時刻前までに解約の申し出がなく、払戻期間内に払い戻す場合の払い戻し額
 取消手数料：旅客施設使用料を除く運賃の100%
 旅客施設使用料（PFC）のみ払い戻しとなる。
 440円 + 370円 = 810円

【払い戻し計算例7】 JAL 往復セイバー（取消手数料はP184を参照のこと）

 		eチケットお客さま控 ELECTRONIC TICKET ITINERARY/RECEIPT		見本 	
お名前 ミナト ジロウ 様 NAME					
<small>※eチケットは「ご本人さまのみ有効」であり、名義人変更・譲渡・転売はできません。 This e-ticket is valid only for the passenger above and is not transferable.</small>					
旅程表/ITINERARY		予約番号 RESERVATION NUMBER		EFG567	
1	05月20日 20MAY	東京/羽田 TOKYO INTL HANEDA 10:30 発 DEP	→	札幌/新千歳 SAPPORO/SHIN-CHITOSE 12:05 着 ARR	支払額 PAID ¥15,032 往復セイバー
	JAL511	座席 30A (窓側) 普通席 運賃種別			
2	05月25日 25MAY	札幌/新千歳 SAPPORO/SHIN-CHITOSE 15:00 発 DEP	→	東京/羽田 TOKYO INTL HANEDA 16:40 着 ARR	支払額 PAID ¥13,882 往復セイバー
	JAL514	座席 30K (窓側) 普通席 運賃種別 (F/B)			
¥28,914					

- ※往復セイバーは片道のみの取消はできない。
 ※運賃には旅客施設使用料（羽田空港450円、新千歳空港370円）を含む。

1. 航空券購入後往路搭乗日の55日前以前に往復とも取り消し、払い戻した場合の払い戻し額
 取消手数料：旅客施設使用料を除く税抜運賃の5%
 往路 15,032円 - [{(15,032円 - 450円 - 370円) ÷ 1.1} × 5%] = 14,386円
 復路 13,882円 - [{(13,882円 - 450円 - 370円) ÷ 1.1} × 5%] = 13,289円
2. 往路出発時刻前までに取り消しの申し出がなく、払戻期間内に払い戻す場合の払い戻し額
 取消手数料：旅客施設使用料を除く税抜運賃の100%
 往路 15,032円 - [{(15,032円 - 450円 - 370円) ÷ 1.1} × 100%] = 2,112円
 復路 13,882円 - [{(13,882円 - 450円 - 370円) ÷ 1.1} × 100%] = 2,008円
3. 往路利用後、復路の取り消し、払い戻しを依頼した場合の払い戻し額
 往復セイバーは片道の取り消し、払い戻しは不可（PFCも不可）
 払い戻し額 28,914円 - 28,914円 = 0円

【払い戻し計算例8】ANA往復ディスカウント運賃（取消手数料は、P184を参照のこと）

ANA		eチケットお客様控		見本	
AIRLINE ALLIANCE MEMBER		ELECTRONIC TICKET ITINERARY/RECEIPT			
ご利用の際はオンラインチェックインをご利用ください。 オンラインチェックインは出発の24時間前までご利用いただけます。 搭乗券をご用意のうえ、保安検査場は出発の20分前までに通過ください。					
搭乗者名： ソウケン サチコ様			確認番号： 012345678		
都市(空港)	便名	搭乗日	時刻	予約番号	座席
出発 東京/羽田	ANA017	2025年04月14日(月)	出発 09:00	0123	17C 普通席
到着 大阪(伊丹)	(往復) バリュージェット		到着 10:10		13,960円
出発 大阪(伊丹)	ANA038	2025年04月16日(水)	出発 19:00	0234	21A 普通席
到着 東京/羽田	(往復) スーパーバリュージェット		到着 20:15		13,330円
					合計 27,290円

※ANA往復ディスカウント運賃は片道のみでの取消はできない。
※運賃には旅客施設使用料（羽田空港450円、伊丹空港340円）を含む。

1. 航空券購入後2月20日（往路搭乗日の53日前、復路搭乗日の55日前）に解約した場合の払い戻し額

取消手数料

（バリュージェット）：旅客施設使用料を除く税込運賃の5%（10円未満四捨五入）
（スーパーバリュージェット）：搭乗日の55日前までは取消手数料はかからない

$$\text{往路 } 13,960\text{円} - \frac{\{ (13,960\text{円} - 450\text{円} - 340\text{円}) \times 5\% \}}{\quad} = 13,300\text{円} \text{ ①}$$

↳ 658.5円 → 660円

$$\text{復路 } \text{搭乗日の55日前までは取消手数料はかからない} = 13,330\text{円} \text{ ②}$$

$$\underline{\text{①} + \text{②}} - 440\text{円} = 26,190\text{円}$$

2. 往路出発時刻までに解約の申し出がなく、払戻期間内に払い戻す場合の払い戻し額

取消手数料：旅客施設使用料を除く税込運賃の100%。

$$\text{往路 } (13,960\text{円} - 450\text{円} - 340\text{円}) \times 100\% = 13,170\text{円} \quad 13,960\text{円} - 13,170\text{円} = 790\text{円} \text{ ①}$$

$$\text{復路 } (13,330\text{円} - 450\text{円} - 340\text{円}) \times 100\% = 12,540\text{円} \quad 13,330\text{円} - 12,540\text{円} = 790\text{円} \text{ ②}$$

$$\underline{\text{①} + \text{②}} \quad 1,580\text{円}$$

3. 往路利用後、復路の解約、払い戻しを依頼した場合の払い戻し額

往復ディスカウント運賃は片道のみでの解約は不可。復路の旅客施設使用料のみ払い戻し可能。

$$\text{払戻額 } 27,290\text{円} - (27,290\text{円} - 450\text{円} - 340\text{円}) = 790\text{円}$$

↳ 復路のPFC

(3) その他

① IC機能活用による搭乗

チケットレスサービスを利用し、事前に「予約」「決済」「座席指定」を済ませた旅行者は、「搭乗手続」を省略し、航空会社が備え付けた保安検査場通過機器に2次元バーコードやカードをかざして保安検査を受けることができる。搭乗する際も、搭乗ゲート通過機器に2次元バーコードやカードをかざして搭乗することができる。

JALは「JALタッチ&ゴーサービス」、ANAは「ANA Smart Travel」(ANA Skipサービスは2023年3月31日で終了)という名称で実施している。詳細は航空会社のホームページを参照のこと。

ソウケン ヒロシ様		eチケット お客様控 e-TICKET ITINERARY RECEIPT	
5 / 20 ANA 707 便 SEAT 20K WINDOW		ANA A STAR ALLIANCE MEMBER ☆	
名古屋 / 中部 NAGOYA / CHUBU 11:35 発		札幌 / 千歳 SAPPORO / CHITOSE 13:20 着	
予約番号 RESV NO 127		見本	
確認番号 CONFIRMATION NO 240 517 512		保安検査場は出発の20分前までに お通り下さい。 Please pass through the security checkpoint is up to 20 minutes before departure.	
スーパーバリュー75K 運賃額 FARE(TAX INCL.) ¥16,610 有効期限 INVALID AFTER 20XX / XX / XX		XXXXXXXXXX XXXX (LSNXXXXX) XX/XX/XX XX/XX PNR XXXX OR: XXXXX XXXXXXXXXXXX	
DAF: XXXXXX18			

②搭乗手続き

出発時刻の20分前までに保安検査場を通過し、出発時刻の10分前までに搭乗口に到着するよう案内している。(2019年10月27日より保安検査場の締切時刻を15分前から20分前に変更)

③フレックストラベラー制度

予約済みの旅客の数が座席数を上回り、座席が不足した場合、当該便を予約済みの旅客の中から、自主的に便の変更等について了承する旅客を募り、協力した旅客に対して、航空会社が協力金の支払いおよび代替交通手段(当該航空会社別便もしくは他社便、鉄道など別途交通機関への振替)の提供を行う制度である。

【協力金】

当日目的地へ出発する旅客	協力金10,000円+代替交通手段
翌日以降目的地へ出発する旅客	協力金20,000円+代替交通手段+宿泊費

(航空会社マイレージ会員は、協力金の代わりに協力マイルの加算を選択することができる)

上の協力金等の支払いは、以下の条件が整った旅客に限られる。

- ・当該便の予約を持っていること。
- ・当該予約便の航空券を出発時刻の20分前までに購入していること。
- ・出発時刻15分前までに当該便の搭乗手続を求めていること。

★ ④無料手荷物許容量

無料手荷物許容量のうち、受託手荷物（ANAは「預入手荷物」）については、JALの約款とANAの約款では異なっている。

なお、幼児については、無料手荷物許容量の適用はない。

手荷物の種類	JAL		ANA	
機内持込手荷物	10kg以内かつ3辺の和が115cm以内（座席数100席以上の場合）のもの1個と身の回り品を収納するバッグ・カバン1個 身体障がい者が自身のために同伴する盲導犬、介助犬及び聴導犬			
受託手荷物 （預ける手荷物）	普通席 クラスJ	20kg以内かつ 50cm×60cm×120 cm以内	普通席	20kg以内かつ 3辺の和が203cm （80cm×75cm×45 cm）以内
	ファースト （クラス）	45kg以内かつ 50cm×60cm×120 cm以内	プレミアム （クラス）	40kg以内かつ 3辺の和が203cm 以内
1個32kgまで 個数制限はない。				

・上記の重量を超える場合は、別途、超過手荷物料金（JAL）・重量超過手荷物料金（ANA）が必要となる。

ただし、身体障がい者自身が使用する車椅子やベビーカーは受託手荷物の計量の対象としない。

★ ・ペット（子犬・猫・小鳥等）は機内への持込みは禁止で、受託手荷物として扱われ、別にペット料金が必要である。

⑤手荷物の制限

ア. 次の品目は手荷物として機内持込みも預けることもできない。

爆発物、花火、発火または引火しやすい物、充電式ヘアアイロン（電池を取り外せば受託・機内持込可）腐食性物質その他航空機、旅客および搭載に危険を及ぼすおそれのあるもの。（ただし、ライターは喫煙用として1個機内持込みできる）

沖縄県、奄美群島からの消毒されていないさつまいも・あさがおなど、及び沖縄県・与論島・沖永良部島・徳之島からの未検査のカンキツ類・ゲッキツ等の苗木・穂木・生茎葉。

イ. 次の品目は手荷物として機内持込みできない。

銃砲刀剣類・ナイフ・ハサミ等の刃物類、工具、ゴルフクラブ、バット、アイススケート靴、大型三脚その他凶器となりうると判断されるもの。

⑥機内での電子機器の使用

国土交通省が定める告示の改正に伴い、電子機器の使用制限が緩和され、2014年9月1日から機内での電子機器使用ルールが次のように変更された。

電波を発信しない状態の電子機器（機内モードへの設定含む）は、離陸・着陸時を含め常時使用可能となった。

また、「着陸後の滑走が終了し、客室乗務員からのアナウンス以降」は、すべての電子機器が使用できることとなった。

電子機器	使用制限時期
①作動時に通信用の電波を発信する状態にあるもの	携帯電話・スマートフォン・PHS・パソコン・携帯情報端末・携帯用データ通信端末・電子ゲーム機・トランシーバー・無線操縦玩具・ワイヤレスマイク 出発時「飛行機のドアが閉まった時」から「着陸後の滑走が終了する時」まで使用不可 × （客室乗務員から案内あり）
②作動時に通信用の電波を発信しない（※）状態にあるもの	ワイヤレスヘッドホン／イヤホン・電池式ICタグ・その他、他の電子機器と無線通信を行う機能を有するもの 常時使用可 △ （ただし、飛行機の機材によって制限あり）
②作動時に通信用の電波を発信しない（※）状態にあるもの	上記①のうち、 <u>機内モード等の電波を発信しない状態（設定）にある機器</u> （例）機内モードの携帯電話 機内モードの電子ゲーム機 <u>ビデオカメラ・デジタルカメラ・有線ヘッドホン（電池式）・DVDプレイヤー・電子書籍・電子辞書</u> など 常時使用可 ○

※電波を発信しない状態＝電源をONにしても通話やメールの送受信機能がOFFになっている状態

	出発時 ドア開放中	地上走行 離陸～上昇中	飛行中	降下中 ～着陸	地上走行 ～降機
①電波を発信する電子機器 携帯電話・パソコン 電子ゲーム など	○	←—————×————→	←—————※————→	○	○
②電波を発信しない状態 の電子機器 デジタルカメラ 機内モードの携帯電話など	←—————○————→				

※機内Wi-Fiサービスのみ利用可

⑦航空機内迷惑行為

航空法施行規則により、機長から止めるよう命令されたにもかかわらず、以下の行為を引続き行ったり、繰り返した場合には50万円以下の罰金が科せられる。

- ア. 化粧室内で喫煙すること
- イ. 携帯電話などの電子機器を使用すること
- ウ. 乗務員の業務を妨げること
- エ. 乗務員の指示に従わず座席ベルトを装着しないこと
- オ. 離着陸時に座席の背、テーブル、フットレストを元の位置に戻さないこと
- カ. 手荷物を通路などに放置すること
- キ. 救命胴衣などの非常用装置・器具をみだりに使用すること
- ク. 乗降口や非常口の扉などをみだりに操作すること

★ さらに国内航空運送約款により、航空会社は次の旅客の搭乗を拒絶したり、寄港地で降機させることができる。また、その行為の継続を防止するために拘束することもできる。

ケ. 旅客自身もしくは他の人または航空機もしくは物品に危害を及ぼすおそれのある行為を行う場合

コ. 航空会社係員の業務の遂行を妨げ、またはその指示に従わない場合

★ ⑧非常口座席への着席制限

非常脱出時における援助者の確保のため、下記に該当すると認めた場合には、非常口座席への着席を拒絶し、他の座席へ変更することがある。

ア. 満15歳未満の者

イ. 身体上、健康上またはその理由によって、非常脱出時における援助に支障がある者または援助することにより、旅客自身の健康に支障をきたす者

ウ. 会社の示す脱出手順または係員の指示を理解できない者

エ. 脱出援助を実施することに同意しない者

1. 国内航空運送の運賃・料金制度に関する次の文章のうち、〔 〕の中に適当な語句または数字を記入しなさい。

- (1) 国内線航空券の個人予約(原則)は、JALは搭乗日の〔 ① 〕前から、ANAは搭乗日の〔 ② 〕前から予約・販売開始となる。
- (2) ANA小児ディスカウントは満〔 ③ 〕歳以上満〔 ④ 〕歳未満に適用する。
- (3) 大人に同伴される座席を使用しない満〔 ⑤ 〕歳未満の幼児は、大人1人に付いて〔 ⑥ 〕人に限り無賃とする。
- (4) JALスカイメイトが適用される旅客の年齢は、満〔 ⑦ 〕歳以上満〔 ⑧ 〕歳未満である。
- (5) 搭乗日の記載がないANA FLEX航空券の有効期間は、「発行日および発行日の翌日から起算して〔 ⑨ 〕間」である。
- (6) 旅客が病気になって旅行ができない場合には、有効期間満了日から〔 ⑩ 〕日以内の範囲で延長できる。
- (7) JALスカイメイトは搭乗予定日の〔 ⑪ 〕から予約ができる。
- (8) JALスペシャルセイバーを適用した小児割引運賃は、スペシャルセイバー運賃の〔 ⑫ 〕割引である。
- (9) JALフレックスの払い戻しが便出発時刻以降の場合は、旅客施設使用料を除く〔 ⑬ 〕運賃の20%の取消手数料がかかる。
- (10) ANA VALUE 1を搭乗日の30日前に解約した場合の取消手数料は、旅客施設使用料を除く税込運賃の〔 ⑭ 〕である。

2. 航空券に関する次の記述で正しいものには○印を、誤っているものには×印を付けなさい。

- (1) 2026年11月1日搭乗のJALフレックスの予約・発売開始は、2025年11月1日である。
- (2) 航空券は、本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡できない。
- (3) 大人2人と満6歳の幼稚園児と満12歳の小学生がANA便に搭乗する場合、満6歳・満12歳の小児には、いずれも小児運賃が適用される。
- (4) 満3歳の小児は、大人に同伴され座席を使用しない場合は無賃である。
- (5) 満5歳の幼稚園児は、大人が同伴しなければ搭乗できない。
- (6) ANA SUPER VALUE 28を適用した航空券の予約は、搭乗日の28日前までであるが、購入(決済)期限は予約日にかかわらず、予約日を含めて3日以内である。
- (7) JALフレックスを適用した航空券を搭乗便出発時刻120時間より前までに予約した場合、航空券の購入期限は予約後72時間以内である。
- (8) JALスペシャルセイバーの取消手数料は、払戻日にかかわらず、旅客施設使用料を除く税抜運賃の50%である。

- (9) JALフレックスを適用した小児割引運賃の航空券を出発時刻以降に払い戻した場合の取消手数料は、旅客施設使用料を除く税抜運賃の20%である。
- (10) JALスペシャルセイバー、ANA SUPER VALUEを適用した航空券は、搭乗当日空港で同一会社の同一区間の前の便に空席がある場合にのみ変更できる。

3. 次の取り消し、払い戻しに関する計算をしなさい。(取消手数料はP184・185参照)

・航空運賃は、問題用の航空運賃で実際とは異なる場合がある。

問題中の航空運賃には、以下の旅客施設使用料が含まれている。

新千歳空港発着 (大人370円・小児180円)、羽田空港発着 (大人450円・小児220円)、
伊丹空港発着 (大人340円・小児170円)、福岡空港発着 (大人110円・小児50円)、
那覇空港発着 (大人240円・小児120円)

- (1) JAL東京/羽田～大阪/伊丹 (片道) のフレックス運賃を適用した小児割引運賃20,150円の航空券を、搭乗日前日に払い戻した場合の払い戻し額を計算しなさい。

- (2) 福岡～沖縄/那覇のJALスペシャルセイバーの小児割引運賃 (片道) 12,545円を搭乗日の10日前に取り消し・払い戻しをした場合の取消手数料を計算しなさい。

New

- (3) 6月25日搭乗のANA福岡～東京/羽田のFLEX運賃を適用した小児ディスカウント35,820円の航空券を、出発時刻前に解約をしないで6月26日に払い戻しを申し出た場合の手数料総額を計算しなさい。

New

- (4) 5月23日搭乗のJAL東京/羽田～札幌/新千歳のスペシャルセイバー 14,460円の航空券を搭乗日の3日前に取り消した場合の取消手数料を計算しなさい。

- (5) 6月3日搭乗のANA大阪/伊丹～沖縄/那覇「ANA SUPER VALUE 75」15,780円の航空券を搭乗便出発時刻までに解約をせず、6月5日に払い戻しをした場合の払い戻し額を計算しなさい。

New

- (6) 4月15日搭乗のJAL東京/羽田～沖縄/那覇のセイバー 32,260円の航空券を搭乗前に取り消しできず、4月17日に払い戻した場合の取消手数料を計算しなさい。

4. 大人2人、12歳の小学生1人、5歳の幼稚園児1人および座席を使用しない2歳児1人の計5人で、航空機を利用するとき、大人と小児の運賃の組合せのうち、正しいものはどれか。

- a. 大人2人と小児3人分の運賃が必要
b. 大人2人と小児2人分の運賃が必要
c. 大人3人と小児2人分の運賃が必要
d. 大人3人と小児1人分の運賃が必要

5. 次の航空便を利用する場合における各設問に該当する答を、選択肢の中から1つ選びなさい。

<利用する航空便>

令和7年7月1日(火)

羽田空港(10:30発) = = = = = 新千歳空港(12:05着) JAL511便

(1) 座席予約の変更、座席予約の取消し、航空券の払い戻しに関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

(注1) 旅客が所持する航空券は、利用する航空便の該当運賃での座席予約がなされているものとする。

(注2) 座席予約の変更を行う場合において、変更の申出時点における変更先の航空便の該当座席に空席があるものとする。

(注3) 座席予約の変更、座席予約の取消し、航空券の払い戻しは、旅客の都合によるものとし、その申出は、航空会社の事業所の営業時間内に行うものとする。

(注4) 航空券の払い戻しは、当該航空券の払い戻し期間内に行うものとする。

ア. JALセイバーを適用した航空券を所持する旅客が、座席予約を取り消すことなく令和7年7月2日(水)に当該航空券の払い戻しを申し出た。この場合における取消手数料は、旅客施設使用料を除く税抜運賃の100%である。

イ. JALフレックス小児割引運賃を適用した航空券を所持する旅客が、搭乗当日の出発時刻までに座席予約を取り消し当該航空券の払い戻しを申し出た。この場合、JALフレックス小児割引運賃の収受額は払戻手数料440円を除いて払い戻しされる。

ウ. JALスペシャルセイバーを適用した航空券を所持する旅客が令和7年7月1日(火)の9時00分にJAL511便の予約の取消しを行った。この場合の取消手数料は、旅客施設使用料を除く税抜運賃の50%である。

エ. JALフレックスを適用した航空券を所持する旅客が、搭乗当日、羽田空港において利用する航空便の、クラスJへの座席変更を申し出た。この場合、クラスJに空席があるときは、所定の追加代金を収受して座席予約を変更することができる。

(2) 座席予約の販売期間、航空券の購入期限に関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

ア. JALフレックスを適用して、令和7年6月27日(金)に座席予約の申込みを行った。この場合の航空券の購入期限は、予約後、48時間以内に購入しなければならない。

イ. JALスペシャルセイバー55を適用したクラスJを令和7年5月1日(木)に座席予約の申込を行った。この場合の航空券の購入期限は、航空券予約後7日以内に購入しなければならない。(なお、搭乗日の55日前は5月7日(水)

ウ. JALセイバー1を適用したクラスJを搭乗日前日の令和7年6月30日(月)の12時に座席予約の申込みを行った。この場合の航空券の購入期限は、予約期限と同じ出発の前日までとなる。

エ. JALスカイメイトは、当日でも予約できず空席があれば利用できる。

(3) 全日空のeチケットお客様控に関する記述のうち、正しいものを選びなさい。

シナガワ ヒロシ様		eチケット お客様控 e-TICKET ITINERARY RECEIPT	
		ANA A STAR ALLIANCE MEMBER	
		見本	
6/1 ANA 1205便	座席 SEAT 7A	窓側 WINDOW	
福岡 FUKUOKA	沖縄/那覇 OKINAWA / NAHA		
9:40 発	✈ 11:20 着		
予約番号 RSV NO 298			
確認番号 CONFIRMATION NO 123 456 789		保安検査場は出発の15分前までに お通り下さい。 Please pass through the security checkpoint is up to 15 minutes before departure.	
バリュー3E	運賃額 FARE(TAX INCL) ¥28,050	有効期限 INVALID AFTER 20XX / XX / XX	XXXXXXXXXX XXX (LSNXXXX) XX/XX/XX XX.XX PNR XXXX OR XXXXX XXXXXXXXXXXXXX
	DAF:XXXXXXXX18		

運賃には旅客施設使用料(福岡空港110円、那覇空港240円)を含む。

- 旅客の都合により5月25日に予約を解約し、払い戻しをする場合、払戻手数料のみかかり、取消手数料は不要である。
- 搭乗当日、福岡空港において搭乗便より前の便に空席がある場合に限り、搭乗便を変更することができる。
- 旅客の都合により搭乗便に乗り遅れた場合、搭乗当日福岡空港において搭乗便出発時刻以降に予約の解約を行っても、運賃の払い戻しを受けることができない。旅客施設使用料350円のみ返金される。
- プレミアムクラスへの変更であれば、搭乗当日、福岡空港において搭乗便より前の便のプレミアムクラスに空席があれば、有料で搭乗便を変更することができる。

(4) 上記(3)のeチケットお客様控を5月24日に解約し、払い戻しをした場合、返金額で正しいものは次のうちどれか。

- $(28,050円 - 110円 - 240円) \times 5\% = 1,385 \rightarrow 1,390円$
 $28,050円 - 1,390円 - 440円 = \underline{26,220円}$
- $(28,050円 - 110円 - 240円) \times 20\% = 5,540円$
 $28,050円 - 5,540円 - 440円 = \underline{22,070円}$
 $(28,050円 - 110円 - 240円) \times 60\% = 16,620円$
 $28,050円 - 16,620円 - 440円 = \underline{10,990円}$
 $(28,050円 - 110円 - 240円) \times 100\% = 27,700円$
 $28,050円 - 27,700円 = \underline{350円}$



- (5) 日本航空の以下の予約便（購入済）を9月15日（搭乗日60日前）に取り消し、払い戻しをした場合、返金額で正しいものは次のうちどれか。

運賃情報		合計金額 15,090 円	
金額内訳を表示する ^			
旅程 1		そのほか	
スペシャルセイバー 75	大人 1 名 × 13,000 円	国内線旅客施設使用料 <input type="checkbox"/>	大人 1 名 × 790 円
合計	13,000 円	消費税	1,300 円
		合計	2,090 円
予約詳細			
旅程 1		2025 年 11 月 14 日	
発 東京（羽田）	✈	着 大阪（伊丹）	クラス：普通席 便名：JAL117
出発 12:30	到着 13:35		
🪑 座席：シナガワ タロウ様 座席：27A			

※合計運賃額には旅客施設使用料（羽田空港450円、伊丹空港340円）を含む。

- a. $15,090\text{円} - 440\text{円} = 14,650\text{円}$ 14,650円
- b. $(15,090\text{円} - 450\text{円} - 340\text{円} - 1,300\text{円}) \times 5\% = 650\text{円}$
 $15,090\text{円} - 650\text{円} = 14,440\text{円}$ 14,440円
- c. $(15,090\text{円} - 450\text{円} - 340\text{円} - 1,300\text{円}) \times 50\% = 6,500\text{円}$
 $15,090\text{円} - 6,500\text{円} = 8,590\text{円}$ 8,590円
- d. $(15,090\text{円} - 450\text{円} - 340\text{円}) \times 50\% = 7,150\text{円}$
 $15,090\text{円} - 7,150\text{円} = 7,940\text{円}$ 7,940円