

第1部

旅客鉄道会社（JR）

北海道旅客鉄道株式会社
東日本旅客鉄道株式会社
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
四国旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社

第1章 旅客営業規則の概要

1. 旅客営業規則

旅客営業規則とは、旅客鉄道会社はその事業を遂行するにあたって、利用者の利便と業務の効率化を目的として定めたものであり、「旅客運送約款」も兼ねている。

この規則に基づいて取扱方の基準を示した旅客営業取扱基準規程があり、その他に団体や周遊きっぷなどに関するものを合わせると規則、規程類は相当数になる。

旅客営業規則は規則の目的、適用範囲、用語の意義から始まって、乗車券類の発売、旅客運賃・料金、乗車券類の効力、乗車券類の様式、乗車変更等の取扱い、乗車券類の紛失や払い戻しの場合の取扱い、運行不能及び遅延の場合の取扱いなどを規定している。

鉄道会社は旅客営業規則、その他の規則・規程に基づいて旅客営業を行っており、この規則・規程類をすべてマスターすべきであるが、膨大な内容量であり、難解な部分もあるので、このテキストではこれらの規則・規程類をよりどころにして、なるべく平易に編集した。

JRグループの旅客営業規則は原則的に各社共通で、第1編総則と第2編旅客営業および付則から成り立っている。次に「総則」の条文の中から主なものを要約した。

(1) 用語の意義

旅客営業規則に定める主な用語の意義は次のとおりである。

①「旅客鉄道会社」……………旧国鉄が1987年（昭和62年）の民営化により、分割されてきた次の6つの会社のことで、一般的には「JR」（Japan Railways）と呼ばれている。

- ・北海道旅客鉄道株式会社（JR北海道）
- ・東日本旅客鉄道株式会社（JR東日本）
- ・東海旅客鉄道株式会社（JR東海）
- ・西日本旅客鉄道株式会社（JR西日本）
- ・四国旅客鉄道株式会社（JR四国）
- ・九州旅客鉄道株式会社（JR九州）

なお、「旅客営業規則」は6社共通である。

このテキストで本州3社とは、JR東日本・東海・西日本を、3島会社とは、JR北海道・四国・九州を意味する。

②「旅客鉄道会社線」……………JRが経営する鉄道をいう。

③「幹線」……………P13～P17のJR路線図で太線（）の路線をいう。

④「地方交通線」……………P13～P17のJR路線図で細線（）の路線をいう。

⑤ 「新幹線」 …… 次の8路線のことをいう。

新幹線名	運転区間	列車名
東海道新幹線	東京～新大阪	のぞみ・ひかり・こだま
山陽新幹線	新大阪～博多	のぞみ・ひかり・こだま みずほ・さくら・つばめ
九州新幹線	博多～鹿児島中央	みずほ・さくら・つばめ
西九州新幹線	武雄温泉～長崎	かもめ
東北新幹線	東京～新青森	はやぶさ・はやて やまびこ・なすの こまち・つばさ
北海道新幹線	新青森～新函館北斗	はやぶさ・はやて
上越新幹線	東京～新潟	とき・たにがわ
北陸新幹線	東京～敦賀	かがやき・はくたか あさま・つるぎ

なお、山形新幹線の福島～新庄間と秋田新幹線の盛岡～秋田間は、規則上は在来線の取扱いをする。

⑥ 「在来線」 …… 新幹線以外の鉄道路線のことをいう。

⑦ 「駅」 …… 旅客の取扱いをする停車場をいう。

⑧ 「急行列車」 …… 特別急行列車および普通急行列車をいう。

特別急行列車は規則上「急行列車」であるが、このテキストでは、特別急行を「特急」、普通急行を「急行」と表現し、規則上の急行を「急行」と表現した。

⑨ 「普通列車」 …… 急行列車以外の列車のことで、快速列車も含まれる。

⑩ 「特別車両」 …… 「普通車」より設備が良い車両で、「グリーン車」「グランクラス」を指す。

★ ⑪ 「乗車券類」 …… 乗車券、急行券、特別車両券、寝台券、コンパートメント券および座席指定券をいう。

⑫ 「指定券」 …… 乗車日、乗車列車を指定した特急券、特別車両券、寝台券、コンパートメント券および座席指定券をいう。

⑬ 「未指定特急券」 …… 規則上は、指定急行券のうち、旅客が希望する場合に乗車日、有効区間および全車両指定制の1個以上の特急列車（以下「列車群」という。）を指定し、座席の使用を条件としない特急券をいう。通常「座席未指定券」といい、乗車日・乗車区間のみを指定し、列車・座席を指定しない特急券のこと。購入後、座席指定もできる。

★ ⑭ 「旅行開始」 …… 旅行を開始する駅の改札を入場することをいう。ただし、駅員無配置駅から乗車する場合は、その乗車することをいう。

(2) 消費税課税の運賃・料金

JRの運賃・料金については、2019年（令和元年）10月改定の消費税法による消費税（10%）は含まれている。

(3) 運賃・料金前払の原則

現金で前払いするのが原則であるが、戦傷病者・自衛隊・在日米軍などは後払いが特認されている。

★★ (4) 契約の成立時期および適用規定

旅客の運送等の契約は、その成立について別段の意思表示があった場合を除き、旅客等が所定の運賃・料金を支払い、乗車券類等その契約に関する証票の交付を受けた時に成立する。なお、その後の取扱いは、別段の定めをしない限り、すべて契約の成立時の規定による。

(5) キロ数の端数計算

運賃・料金を計算する場合の1km未満の端数は1kmに切り上げる。

★ (6) 期間の計算方

24時をもって1日の区切りとするが、初日は時間の長短にかかわらず1日として計算する。

【数字の区切りを示す用語】

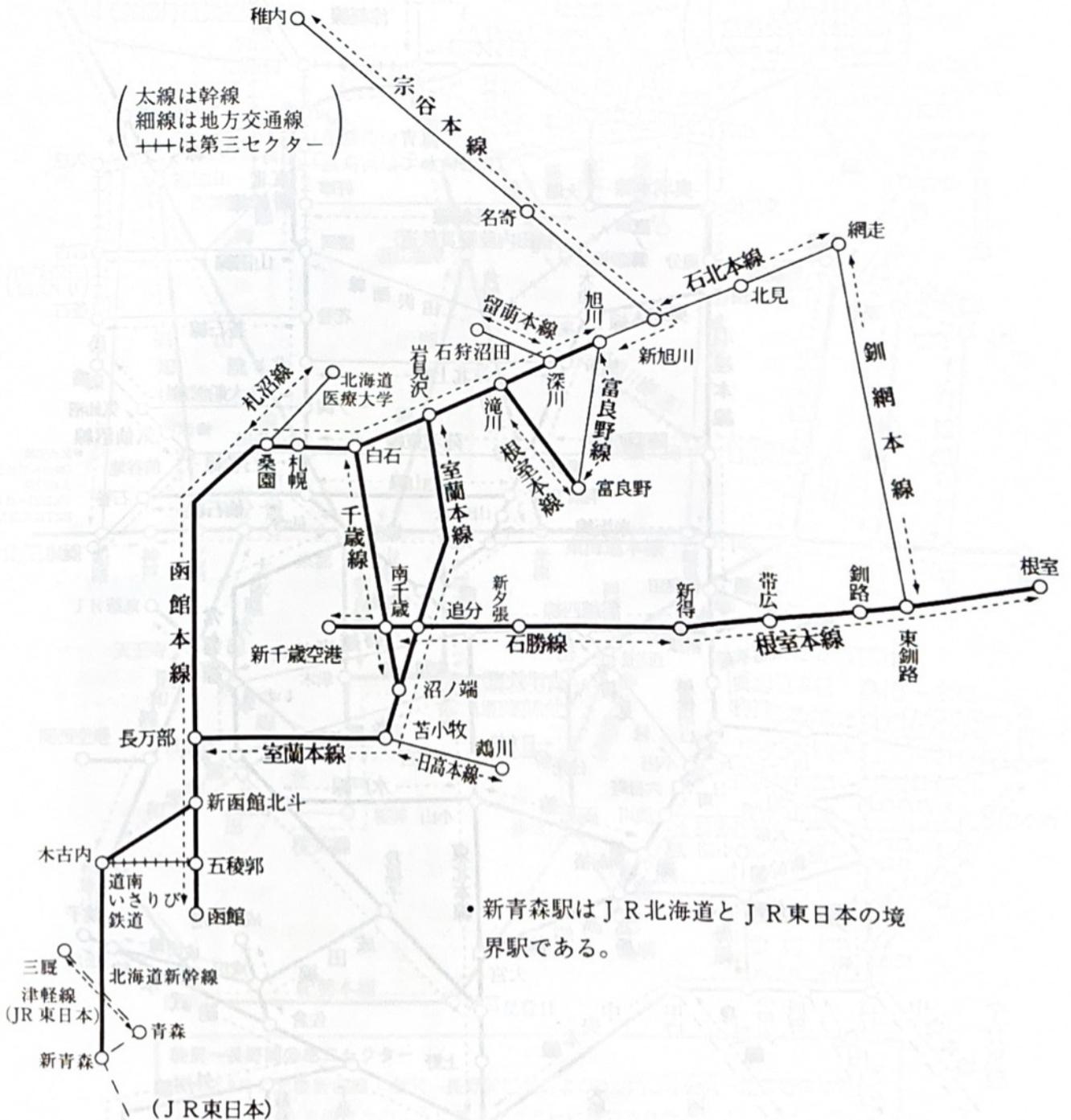
用語例	該当しないもの	該当するもの
15人以上	× 14人	○ 15人
100kmを超える	× 100km	○ 100.1km
200kmまで	× 201km	○ 200km
満12歳未満	× 満12歳	○ 満11歳
10月10日から3日間	× 10月13日	○ 10月12日まで
10月10日の3日前	× 10月8日	○ 10月7日
10月10日の1ヵ月前	× 9月11日	○ 9月10日

【端数の計算方法】

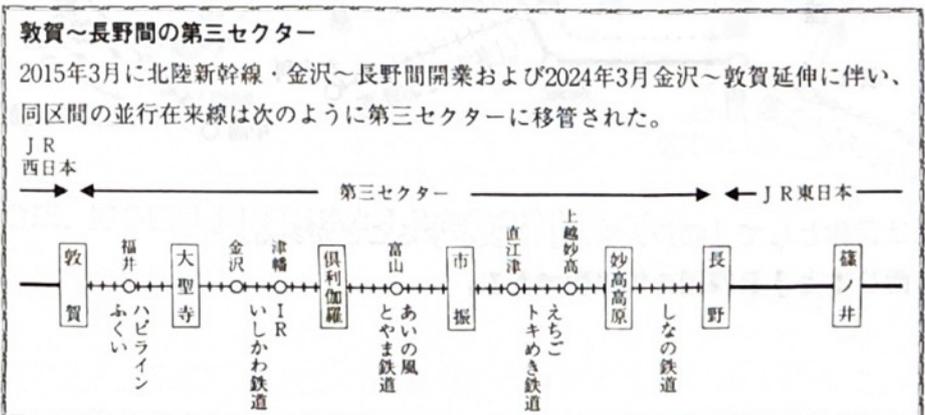
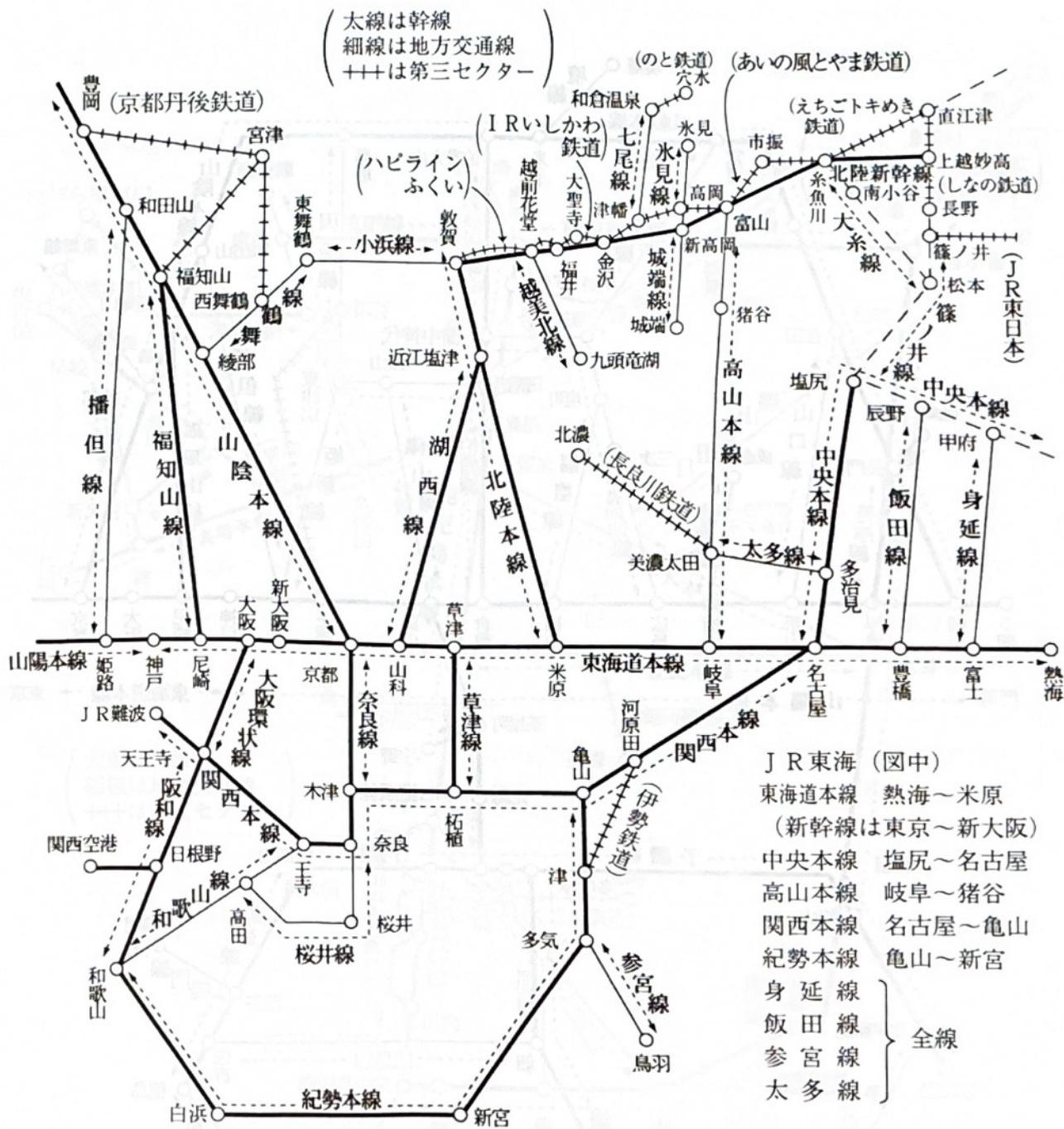
	誤	正
キロ数86.1kmの端数計算	× 86km	○ 87km
指定保証金収受人員41.4人の端数切り捨て	× 42人	○ 41人
4,995円の端数整理（IC運賃以外）	× 5,000円	○ 4,990円

2. J R 旅客会社路線図

(1) J R 北海道 (主要線名)

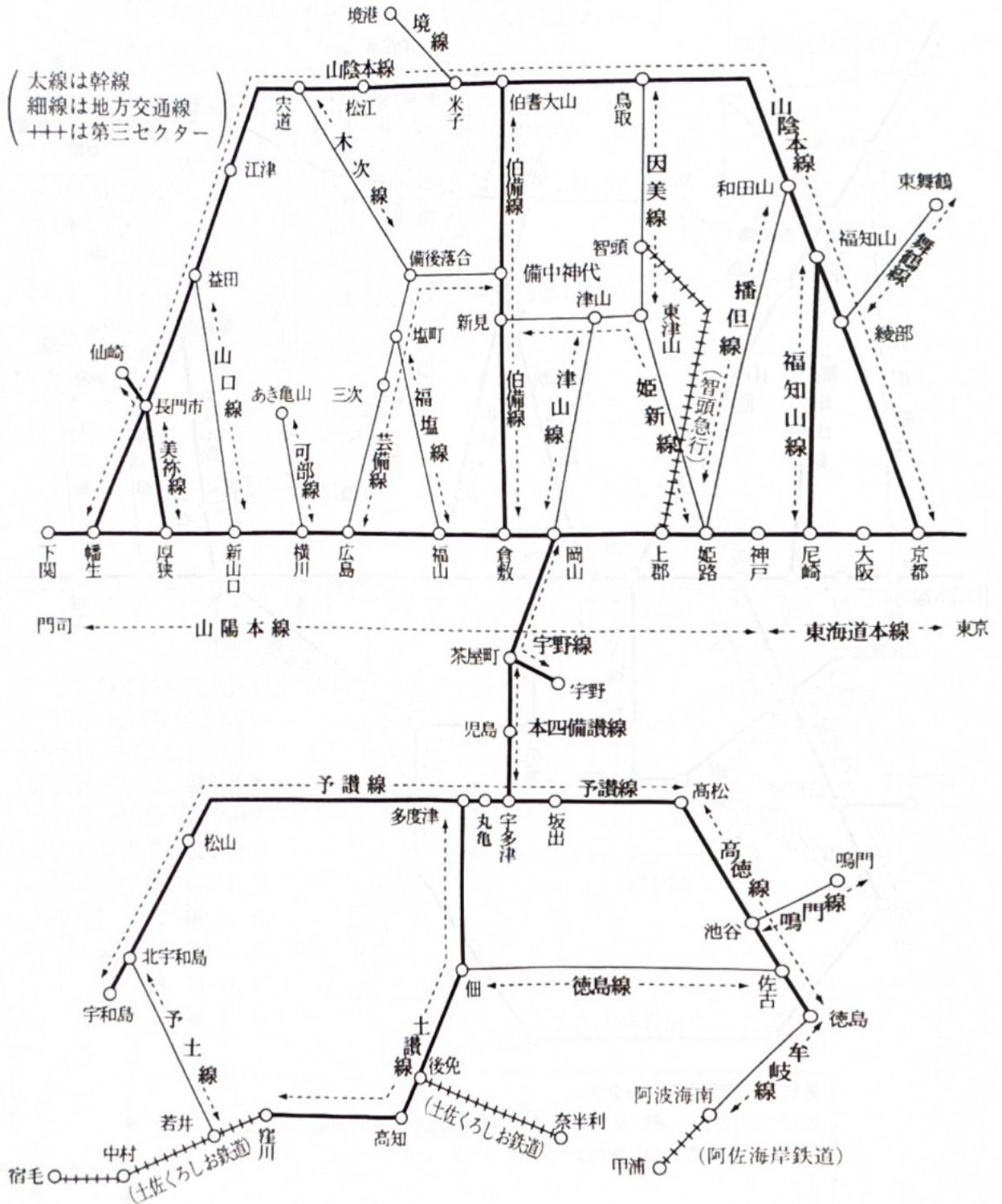


(3) J R 東海・J R 西日本 (主要線名)



(注) 北陸新幹線との関係図はP39参照

(4) JR西日本・JR四国 (主要線名)



- 岡山～高松間は愛称として「瀬戸大橋線」と表示することがある。
- 児島駅はJR西日本とJR四国の境界駅である。

第2章 乗車券類発売の概要

(会社別) 11.6.1 (2)

1. JRの乗車券類

(1) 乗車券類の種類

JRを利用する場合に、必要な乗車券類の種類は次のとおりである。ただし、コンパートメント券および定期乗車券にかかわる乗車券類は省略してある。

大区分	中区分	小区分	種別
乗車券	普通乗車券	片道乗車券	運賃
		往復乗車券	
		連続乗車券	
	普通回数乗車券		運賃
	団体乗車券		運賃 料金
	貸切乗車券		
急行券	特別急行券	指定席特急券	料金
		立席特急券	
		自由席特急券	
特定特急券			
未指定特急券 (座席未指定券)			
	普通急行券		
特別車両券 (グリーン券)	特別車両券(A)※	指定席特別車両券(A)	料金
		自由席特別車両券(A)	
	特別車両券(B)※	指定席特別車両券(B)	
		自由席特別車両券(B)	
寝台券	A寝台券		
	B寝台券		
座席指定券(指定席券)			

※特別車両券(A)は特急・急行列車用

※特別車両券(B)は普通列車用

(2) 特殊乗車券類

代表的な特殊乗車券としてはJR6社共通の規則によらず、商品ごとに効力等が定められた「特別企画乗車券」がある。(P133~135)

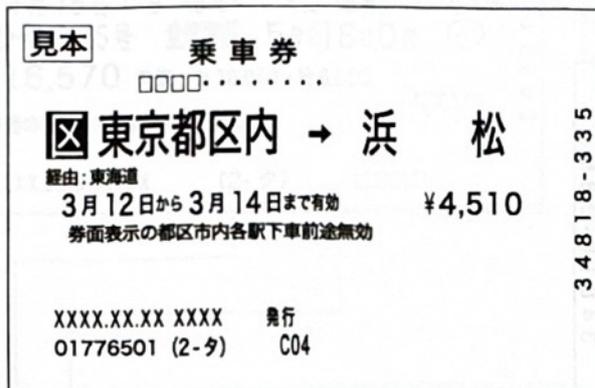
2. 運賃と料金

(1) 運賃

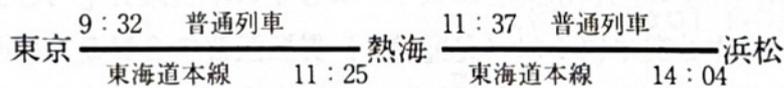
運賃とは、運送の対価で通常「乗車券」のことをいい、旅客運賃ともいう。

普通乗車券（普通旅客運賃）だけでJRを利用できるのは、普通列車と快速列車の普通車自由席である。

[乗車券]



東京駅を午前9時32分に出発して、上記の片道普通乗車券だけで浜松駅へ行くには、次のとおり2つの列車の普通車自由席を乗り継いで、4時間32分かかって到着する。



そこで、通常の観光旅行や出張等では、できるだけ所要時間を短縮させたり、快適性を求めて次ページの料金券を必要とする場合が多い。

(2) 料 金

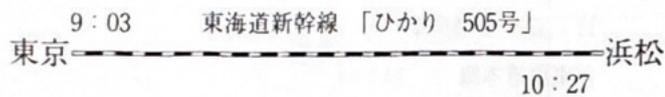
料金とは、旅客運賃（乗車券）に付帯するサービスの対価で、次の種類がある。

速さに対して { 「特急料金」 …… 在来線<新幹線
「急行料金」
設備等に対して { 「グリーン料金」… グリーン座席<グリーン個室・グランクラス
「寝台料金」…… B個室寝台<A個室寝台
「座席指定料金」

〔新幹線の特急券〕

見本	新幹線特急券		
東京 → 浜松			
3月18日(09:03発)		(10:27着)	C04
ひかり505号		12号車12番E席	Ⓢ
¥3,930			
XXXX.2.25 XXXX	(2-夕)	02307401	34818-335

前記の片道普通乗車券だけで目的地に行くには時間がかかりすぎるので、新幹線（特急列車）を利用すると日程は次のようになる。



この場合、普通旅客運賃のほかに特急料金が3,930円必要となるが、列車を乗り換え、必要もなく、所要時間が約3時間19分短縮される。

さらに、普通車より座席が広く、リクライニングが大きいグリーン車で予約した場合、次のように2種類の料金（特急料金とグリーン料金）が1枚の券で発売される。

〔2種類の料金券（特急券・グリーン券）〕

見本	新幹線特急券・グリーン券		
東京 → 浜松			
3月18日(09:03発)		(10:27着)	C04
ひかり505号		8号車12番D席	Ⓢ
¥7,590		内訳：特3,400・グ4,190	
XXXX.2.25 XXXX	(2-夕)	02307401	34818-335

3. 年齢区分等

★★★ (1) 年齢区分

J Rの年齢区分は以下のとおりである。

区分	年 令	例 外
大人	12歳以上（中学生以上）	12歳でも小学生は小児
小児	6歳以上12歳未満（小学生）	6歳でも小学校入学前は幼児
幼児	1歳以上6歳未満	単独で旅行する場合や単独で指定席利用は小児
乳児	1歳未満	単独で指定席利用は小児

★★ (2) 小児の普通旅客運賃・料金

小児の普通旅客運賃、特急料金、急行料金および座席指定料金は、大人の普通旅客運賃、特急料金、急行料金および座席指定料金をそれぞれ半額にし、端数整理した額である。グリーン料金および寝台料金は、旅客の年齢による区別はしていないので大人、小児同額である。

区分	種 別	大人と比較	端数整理
運賃	下記以外	半 額	10円未満切り捨て
	J R東日本 IC運賃 (P28)		1円未満切り捨て
料金	特急料金・急行料金・座席指定料金	半 額	10円未満切り捨て
	グリーン料金・寝台料金	同 額	—

★★★ (3) 幼児・乳児の取扱い

乗車券を所持する者（小児以上）が幼児を随伴する場合は、随伴される**幼児2人**まで旅客運賃・料金は不要である。（乳児については、随伴する人数の制限を規定していない）

幼児・乳児が小児の旅客運賃・料金を支払わなければならないのは次の場合である。

【運賃・料金がが必要な場合】

- ① 幼児が**幼児**だけで旅行するとき
- ② 随伴する**幼児**が**2人**を超える場合は、2人を超えた幼児
- ③ 幼児が**団体**で旅行するとき（幼稚園の遠足など）
- ④ 幼児または乳児が、**座席指定**や**寝台**を**1人**で使用する場合

【幼児の取扱い例】



上記行程を旅行する場合に必要な運賃・料金

大人・小児・幼児		「やまびこ号」が自由席の場合		「やまびこ号」が指定席の場合	
大人		大人の運賃（東京－宮古） 大人の料金（東京－盛岡）		大人の運賃（東京－宮古） 大人の料金（東京－盛岡）	
小児		小児の運賃（東京－宮古） 小児の料金（東京－盛岡）		小児の運賃（東京－宮古） 小児の料金（東京－盛岡）	
幼児1人での単独乗車 (小児として取り扱う)		小児の運賃（東京－宮古） 小児の料金（東京－盛岡）		小児の運賃（東京－宮古） 小児の料金（東京－盛岡）	
大人または小児1人に同伴される幼児	1人目	不要	※ 大人または小児1人につき同伴される幼児は2人まで運賃・料金を収受しない	※幼児が指定をとる場合	小児の運賃（東京－盛岡） 小児の料金（東京－盛岡）
	2人目	不要			小児の運賃（東京－盛岡） 小児の料金（東京－盛岡）
	3人目 (小児として取扱う)	小児の運賃（東京－宮古） 小児の料金（東京－盛岡）		小児の運賃（東京－宮古） 小児の料金（東京－盛岡）	

※大人または小児1人に同伴される幼児が指定席を占有しなければ2人まで運賃・料金を収受しない。

4. 乗車券類の発売

【指定席の発売】

★★★ (1) 乗車券類の発売日

① 指定券

列車が始発駅を出発する日の1ヵ月前（前の月の同じ日）の10時から発売する。前の月に同じ日がない場合は、次のように繰り下げた日（1日）となる。

発売日	3/1	3/1	3/1	5/1	7/1	10/1	12/1
↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
始発駅 出発日	3/29	3/30	3/31	5/31	7/31	10/31	12/31

※閏年の場合は、3/29出発日は2/29発売となる。

(例) 夜半（0時過ぎ）に途中駅から乗車する指定券の発売日

発売日の基準日	10/10	東京	21:50	特急「サンライズ瀬戸号」	[車中泊]
	10/11	静岡	0:20	特急「サンライズ瀬戸号」	高松
			0:18		7:27

10月11日静岡駅発0時20分発の特急「サンライズ瀬戸号」で高松駅までの指定券は、「サンライズ瀬戸号」の始発駅である東京駅を10月10日に出発するので、10月10日の1ヵ月前である9月10日に発売される。

② 座席未指定券（未指定特急券）

指定した乗車日の列車群のうち、始発駅を最も早く出発する列車が始発駅を出発する日の1ヵ月前の10時から発売する。

③ 普通乗車券、自由席料金券

1ヵ月前から発売する。（普通乗車券は指定券と同時購入の場合）

④ 団体乗車券、貸切乗車券

始発駅出発日の1ヵ月前から11日前までの間に発行する。（P127）

（団体の申込みは出発日の9ヵ月前から受け付ける。）（P123）

(2) 乗車券類の発売箇所

乗車券類は、JRの各駅やJRが指定した旅行会社で発売する。

(3) 旅行に必要な乗車券類

乗車券（旅客運賃）の他に利用する列車や座席等によって次の表のきっぷ（料金券）が必要となる。

	新幹線(特急列車)	在来線		
		特急列車	急行列車	普通・快速列車
普通車	指定席 新幹線特急券 東京→姫路 ひかり号 ×号車×番×席 ¥5,920	特急券 函館→札幌 北斗号 ×号車×番×席 ¥3,170		指定席券 新山口→津和野 SL「やまぐち」号 ×号車×番×席 ¥1,680
	自由席 新幹線自由席特急券/特急特急券 東京・品川→姫路 ¥5,390	自由席特急券 旭川→札幌 ¥1,830		乗車券のみで可
グリーン車	指定席 新幹線特急券・グリーン券 東京→姫路 ひかり号 ×号車×番×席 特 5,390 グ 6,600 ¥11,990	特急券・グリーン券 函館→札幌 北斗号 ×号車×番×席 特 2,640 グ 4,190 ¥6,830		普通列車用グリーン券 岡山→高松 マリンライナー号 ×号車×番×席 ¥1,260
	自由席			普通列車用 自由席グリーン券 (B) (省略)
寝台車	B寝台	特急券・B寝台券 東京→出雲市 サンライズ出雲号 特 3,300 寝 6,600 ¥9,900		
	A寝台	特急券・A寝台券 東京→出雲市 サンライズ出雲号 特 3,300 寝 13,980 ¥17,280		

- (注1) 網かけ箇所は、現在設備がない。(臨時列車を除く)
- (注2) 特急列車(含む新幹線)のグリーン車はすべて指定席である。
- (注3) 規則では、特急券は「指定席特急券」、指定席券は「座席指定券」、グリーン券は「特別車両券」となっている。
- (注4) 上記の表の特急料金および座席指定料金は、グリーン券・寝台券を含め、通常期の大人の料金で表示してある。
- (注5) 指定券の乗車月日、発着時刻、席番等は省略してある。